



# moto g



De un vistazo



Comencemos



Pantalla principal y aplicaciones



Control y personalización



Llamadas



Contactos



Mensajes



Escritura



Redes sociales



Navegación



Fotos y vídeos



Música



Libros



Ubicación y navegación



Trabajo



Conexiones y transferencias



Seguridad



¿Desea más?



Solución de problemas



Seguridad



Correo electrónico



Juegos



Temas interesantes



Buscar temas



## De un vistazo

un vistazo rápido

De un vistazo  
Primeros pasos  
Temas principales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Primeros pasos

Su nuevo Moto G tiene de todo: cámara, Internet, correo electrónico y mucho más. Incluso puede cambiar la cubierta trasera por otras adicionales para modificar el aspecto del teléfono.

**Nota:** Es posible que su teléfono tenga un aspecto diferente.



## Consejos y sugerencias

- **Inicio:** cubierta trasera no instalada, SIM introducida, carga e inicio de sesión. Consulte “**Comencemos**”.
- **Temas principales:** ¿le basta con una lista rápida de las cosas que puede hacer el teléfono? Consulte “**Temas principales**”.
- **Ayuda:** puede encontrar respuesta a todas las preguntas que le surjan sobre el teléfono en el mismo teléfono. Toque Aplicaciones (⋮) → ? **Moto Care**. ¿Desea más? Consulte “**Obtención de ayuda**”.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

**SAR** Este producto cumple con las guías nacionales e internacionales de exposición a ondas de radio (conocidas como SAR), cuando toca su cabeza de manera normal o cuando se tiene puesto o se lleva a una distancia de 1,5 cm de su cuerpo. Las guías SAR incluyen un margen de seguridad considerable destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o salud.



## De un vistazo

De un vistazo  
Primeros pasos  
Temas principales



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Temas principales

Vea lo que el teléfono puede hacer.

- Personalizar su teléfono: consulte “**Redecoración del escritorio**”.
- Hacer un cambio rápido: consulte “**Ajustes rápidos**”.
- Conectarse: consulte “**Navegación**”.
- Explorar: consulte “**Google Play™**”.
- Buscar aplicaciones: consulte “**Descarga de aplicaciones**”.
- Redes sociales: consulte “**Redes sociales**”.
- Buscarlo por sí mismo: consulte “**Ubicación y navegación**”.
- Tomar una foto: consulte “**Toma de fotos**”.
- Conectarse a una Wi-Fi: consulte “**Redes Wi-Fi**”.
- Ver una película: consulte “**Visualización en Google Play**”.
- Proteger su teléfono: consulte “**Bloqueo de pantalla**”.
- Ver tutoriales interactivos guiados: consulte “**Ayuda de Moto Care y otros elementos**”.
- Obtener toda la ayuda que necesita: consulte “**Obtención de ayuda**”

## Consejos y sugerencias

- **Intuitivo:** para empezar a usar el dispositivo enseguida, toque Aplicaciones  →  **Moto Care** para obtener tutoriales interactivos.



## Comencemos

puesta en marcha

Comencemos  
Introducción de tarjeta SIM  
Encendido  
Duración de la batería  
Inicio de sesión  
Del teléfono viejo al nuevo  
Google Play™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Introducción de tarjeta SIM

Es posible que la tarjeta SIM ya esté en el teléfono. Si no es así, retire la cubierta trasera e introduzca la tarjeta SIM.

**Precaución:** Antes de usar el teléfono, lea la información de seguridad, normativa y legal que se incluye con el producto.

1

Retire la tapa trasera para ver si la tarjeta SIM ya está en el teléfono. Si lo está, vuelva a colocar la tapa y puede empezar.

Pulse la parte central y agarre el borde inferior.



Levante la tapa desde la parte inferior.

2

Introduzca la tarjeta SIM.

Con los contactos dorados hacia abajo, introduzca la primera tarjeta micro SIM hasta que encaje (oírá un clic).

(si el teléfono es compatible, introduzca la segunda tarjeta SIM en el lado opuesto inferior.)



## Activación de las tarjetas SIM

En algunos países, puede usar una segunda SIM. Si solo hay una tarjeta SIM en el teléfono, está listo para usar. Con dos, puede usar cualquiera de ellas o ambas.

Toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Ajustes de SIM dual** y seleccione los ajustes, como qué SIM desea usar para las llamadas, mensajes de texto, etc. Además, durante la configuración, se le solicitará que indique qué tarjeta SIM desea usar para los datos.



## Comencemos

Comencemos  
Introducción de tarjeta SIM  
Encendido  
Duración de la batería  
Inicio de sesión  
Del teléfono viejo al nuevo  
Google Play™



Menú

Más



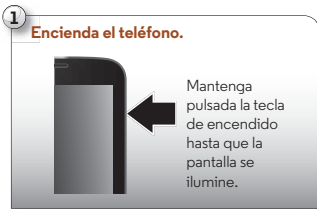
Atrás

Siguiente



## Encendido

Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que la pantalla se encienda. Luego cargue la batería cuando sea necesario.





## Consejos y sugerencias

- **Tecla de encendido:** para suspender o activar la pantalla, pulse la tecla de encendido. Para encender o apagar el teléfono, manténgala pulsada.
- **Batería:** para aprovechar al máximo la batería, consulte “**Duración de la batería**”.

**Advertencia:** No intente extraer o sustituir la batería, ya que puede dañarla y provocar quemaduras y lesiones. Si el teléfono deja de responder, intente reiniciarlo: mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que la pantalla se apague y el teléfono se reinicie.

## Duración de la batería

El teléfono es como un pequeño ordenador, le permite acceder a una gran cantidad de información y aplicaciones a velocidad extremadamente rápida. En función de lo que utilice, el teléfono puede consumir mucha energía.

Para ver qué está consumiendo batería, toque Aplicaciones (⋮) →  **Ajustes** → **Batería**. Para establecer reglas automáticas y ahorrar energía, toque Aplicaciones (⋮) →  **Assist**. consulte “**Motorola Assist**”.



## Comencemos

**Comencemos**  
**Introducción de tarjeta SIM**  
**Encendido**  
**Duración de la batería**  
**Inicio de sesión**  
**Del teléfono viejo al nuevo**  
**Google Play™**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### Consejos y sugerencias

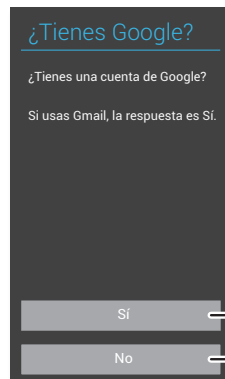
Para que la batería dure más entre carga y carga, puede reducir:

- La grabación y visualización de vídeos, la reproducción de música o la toma de fotografías.
- Los widgets que transmiten información al escritorio como, por ejemplo, los widgets de noticias e información meteorológica.
- Cuentas en línea sin usar que ha registrado: toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes**. En **CUENTAS**, toque la que desea eliminar y, a continuación, toque Menú (☰) → **Eliminar cuenta**.
- Uso del Wi-Fi y del Bluetooth®: toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** y después toque el botón que hay al lado de **Wi-Fi** o **Bluetooth** para apagarlos (NO) cuando no los necesite.
- Uso del GPS: toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Acceso a tu ubicación** y deseleccione **Satélites GPS**.
- Brillo de la pantalla: toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Pantalla** → **Brillo** → (deslice el valor más bajo hacia la izquierda).
- Reducción del tiempo de espera de la pantalla: toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Pantalla** → **Suspender** → (valor más bajo).
- Uso de la pantalla configurando un salvapantallas cuando esté conectado a la base o cargando: toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Pantalla** → **Salvapantallas**.

### Inicio de sesión

Si usa Gmail™, ya tiene una cuenta de Google™. Si no es así, puede crear una cuenta ahora. Inicie sesión en la cuenta de Google para ver sus contactos, citas, fotos y muchos otros elementos.

Seleccione su idioma y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para empezar.



Correo, contactos, citas, fotos y mucho más. Inicie sesión para verlo todo.

O cree una cuenta nueva.



## Comencemos

Comencemos  
Introducción de tarjeta SIM  
Encendido  
Duración de la batería  
Inicio de sesión  
Del teléfono viejo al nuevo  
Google Play™



Menú

Más







Atrás

Siguiente



### Consejos y sugerencias

- **Red Wi-Fi:** para obtener un acceso más rápido a Internet, desplaza la barra de estado hacia abajo y toque  → **Wi-Fi**.
- **Reinicio:** en el caso poco probable de que el teléfono deje de responder, pruebe a reiniciarlo. Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que la pantalla se apague y el teléfono se reinicie. El proceso puede tardar un par de minutos.
- **Cuentas:** para añadir, editar o eliminar cuentas, toque Aplicaciones  →  **Ajustes**. En **CUENTAS**, toque **+ Añadir cuenta** para añadir una. O toque una cuenta → Menú  → **Eliminar cuenta** para eliminar una del teléfono, si se le permite. Para configurar las cuentas de correo electrónico, consulte "**Correo electrónico**".

Para obtener ayuda sobre su cuenta de Google, vaya a [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).

- **Contactos:** tiene diversas formas de obtener los contactos del teléfono anterior. Si el teléfono anterior también era Android™ y utilizaba la función de copia de seguridad y restablecimiento de Android, los contactos aparecerán automáticamente en el teléfono nuevo. De lo contrario, use la aplicación Migración de Motorola de "**Del teléfono viejo al nuevo**". O visite [www.motorola.com/transfercontacts](http://www.motorola.com/transfercontacts).

**Nota:** Este teléfono admite aplicaciones y servicios que pueden utilizar una gran cantidad de datos, de modo que asegúrese de que su plan de datos satisface sus necesidades. Si desea más información, consulte con su operador.



## Comencemos

Comencemos  
Introducción de tarjeta SIM  
Encendido  
Duración de la batería  
Inicio de sesión  
Del teléfono viejo al nuevo  
Google Play™



Menú

Más





Atrás

Siguiente

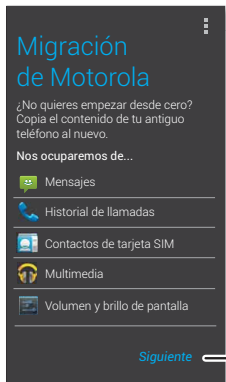


## Del teléfono viejo al nuevo

Le garantizamos que traspasar las fotos, la música, el historial de SMS y llamadas y otras opciones del teléfono Android™ antiguo al nuevo terminal es muy sencillo.

En el teléfono Android antiguo, descargue la aplicación Migración de Motorola en Google Play™ para empezar. A continuación, en el teléfono nuevo, toque Aplicaciones  →  **Migración de Motorola** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**Nota:** Para poder realizar la migración, la música no debe estar protegida con DRM. Al iniciar sesión en su cuenta de Google, se realiza la migración de sus aplicaciones.



**Consejo:** No hace falta realizar la migración justo después de configurar el teléfono nuevo, se puede hacer en cualquier momento más adelante.

Tocar aquí para empezar.

## Consejos y sugerencias

- Durante la migración, puede seguir usando el teléfono.





## Comencemos

Comencemos  
Introducción de tarjeta SIM  
Encendido  
Duración de la batería  
Inicio de sesión  
Del teléfono viejo al nuevo  
Google Play™



Menú

Más



Atrás



Siguiente



## Google Play™

Google Play es una experiencia de contenido digital de Google donde podrá encontrar y disfrutar de su música, películas, programas de TV, libros, revistas y aplicaciones y juegos para Android favoritos. Aquí podrá acceder a todo el entretenimiento: puede acceder desde Internet o desde el dispositivo Android y todo el contenido estará disponible inmediatamente en todos los dispositivos que utilice.

**Nota:** El contenido varía en función del proveedor de servicios y región.

- Obtener más información sobre los **productos de Google:** consulte [www.google.com/about/products](http://www.google.com/about/products).
- Iniciar sesión o abrir una **cuenta de Google:** visite [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).
- **Ayuda de Google:** consulte [www.google.com/support](http://www.google.com/support).
- **Descargar aplicaciones de Android:** toque Aplicaciones  →  **Play Store**.
- Acceder a todos los archivos **en la nube:** consulte “Su nube”.

**Nota:** Este teléfono admite aplicaciones y servicios que pueden utilizar una gran cantidad de datos, de modo que asegúrese de que su plan de datos satisface sus necesidades. Si desea más información, consulte con su operador.



## Pantalla principal y aplicaciones

tiene acceso rápido

### Pantalla principal y aplicaciones

Inicio rápido: escritorio y aplicaciones

Redecoración del escritorio

Ayuda de Moto Care y otros elementos

Buscar

Estado y notificaciones

Descarga de aplicaciones

Cuidado de sus aplicaciones

Actualización del teléfono



Menú

Más





Atrás

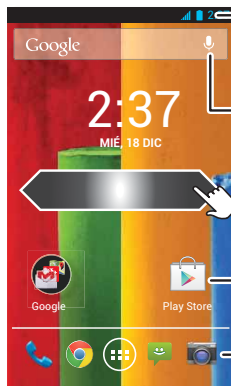
Siguiente




## Inicio rápido: escritorio y aplicaciones

El escritorio aparece al encender el teléfono o tocar Inicio .

- **Tocar:** toque para seleccionar cualquier elemento. Mantenga pulsado para ver las opciones. Arrastre o dé un toque rápido para moverse más rápido. También puede "pellizcar" con dos dedos en algunas pantallas para aplicar el zoom.
- **Búsqueda:** escriba texto en el cuadro de Búsqueda de Google que aparece en la parte superior del escritorio o toque  para buscar por voz.
- **Lista de aplicaciones y widgets:** para ver sus aplicaciones y widgets, toque Aplicaciones . (Para ver los widgets, toque **WIDGETS** en la parte superior).



Deslizar hacia abajo para ver los ajustes y notificaciones.




Hablar o escribir para buscar. .

Deslizar hacia la izquierda o derecha para ver más paneles.

**Accesos directos**  
Tocar para abrir.

**Favoritos**  
Tocar  para ver todas las aplicaciones y widgets.

## Consejos y sugerencias

- **Paneles:** para añadir o mostrar otros paneles de accesos directos y widgets, deslícese por la pantalla principal a la izquierda o a la derecha.
- **Ajustes:** para abrir rápidamente los ajustes, desplace la barra de estado hacia abajo y toque  → .
- **Desinstalar:** para desinstalar aplicaciones, toque Aplicaciones , mantenga pulsada una aplicación y, a continuación, arrástrela a **Desinstalar** (si está disponible).



## Pantalla principal y aplicaciones

**Pantalla principal y aplicaciones**  
**Inicio rápido: escritorio y aplicaciones**  
**Redecoración del escritorio**  
**Ayuda de Moto Care y otros elementos**  
**Buscar**  
**Estado y notificaciones**  
**Descarga de aplicaciones**  
**Cuidado de sus aplicaciones**  
**Actualización del teléfono**



Menú

Más



Atrás

Siguiente





### Redecoración del escritorio


Para acceder rápidamente a sus cosas favoritas, personalice su escritorio del modo que desee.

- **Cambiar el fondo de pantalla:** para elegir el fondo de pantalla, mantenga pulsado un punto vacío del escritorio.
- **Crear grupos de accesos directos:** puede agrupar los accesos directos de las aplicaciones en el escritorio para organizarlos.

Para crear un grupo de accesos directos en el escritorio, arrastre un acceso directo sobre otro. Añada más accesos directos arrastrándolos sobre el primero. Para asignar un nombre al grupo, tóquelo y escriba un nombre bajo las aplicaciones.

- **Añadir widgets y accesos directos:** toque Aplicaciones , mantenga pulsada la aplicación o widget y arrástrelo a una de las páginas del escritorio. Para ver todas las aplicaciones y widgets, toque Aplicaciones  y deslice el menú a la izquierda o toque **APLICACIONES** o **WIDGETS** en la parte superior.

**Consejo:** algunas aplicaciones incluyen widgets.

Para descargar las aplicaciones, toque Aplicaciones  →

 **Play Store.**

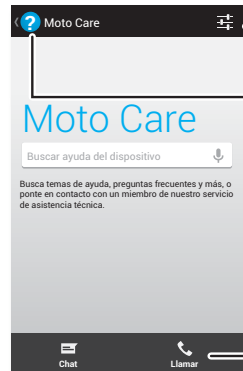
- **Cambiar el tamaño de los widgets:** para cambiar el tamaño de un widget, manténgalo pulsado hasta que note una vibración y, a continuación, suéltelo. Arrastre los círculos de color azul que aparecen en los bordes para cambiar el tamaño.

- **Mover o eliminar widgets y accesos directos:** mantenga pulsado un widget o un acceso directo hasta que note una vibración y, a continuación, arrástrelo hasta otro lugar u otra página, o hasta la parte superior de la pantalla para **eliminarlo**.
- **Tonos y más:** para obtener más información sobre la personalización, consulte **“Control y personalización”**.

### Ayuda de Moto Care y otros elementos

¿Cómo se hace? Ver un tutorial. Leer el procedimiento. Hablar con alguien. Encontrar cualquier tipo de información sobre el teléfono.

**Vaya a:** Aplicaciones  →  **Moto Care**



Déjenos sugerir algunos cambios.

Ver tutoriales, leer instrucciones y mucho más.

¿Necesita hablar con una persona de carne y hueso? Llámenos o hable con nosotros por chat.



## Pantalla principal y aplicaciones

- Pantalla principal y aplicaciones
- Inicio rápido: escritorio y aplicaciones
- Redecoración del escritorio
- Ayuda de Moto Care y otros elementos
- Buscar
- Estado y notificaciones
- Descarga de aplicaciones
- Cuidado de sus aplicaciones
- Actualización del teléfono



Menú

Más




Atrás


Siguiente



### Buscar



En la parte superior del escritorio, toque el widget de Búsqueda de Google para llevar a cabo una búsqueda de texto o toque  para activar Google Voice Search™.

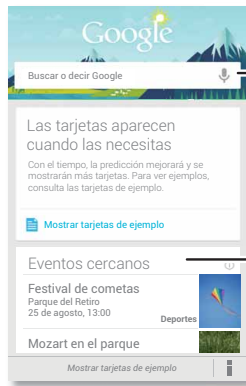
A medida que escribe, aparecen sugerencias debajo del campo de búsqueda:

- Para buscar una sugerencia, tóquela.
- Para buscar el texto del campo de búsqueda, toque  en el teclado.

### Google Now™


Google Now le proporciona la información que necesita en el momento oportuno, incluso antes de que la pida. El tiempo, el tráfico, horarios de transporte e incluso los resultados deportivos más recientes aparecen automáticamente durante el día justo cuando los necesita.

Para empezar, mantenga pulsado Inicio  y, a continuación, deslice hacia arriba hasta el icono .



Toque aquí para iniciar una búsqueda por voz.

Los eventos importantes aparecen aquí.

Para activar o desactivar Google Now, definir las preferencias u obtener más información, abra Google Now, desplácese hasta la parte inferior de la pantalla y, a continuación, toque Menú  → **Ajustes** → **Google Now**.

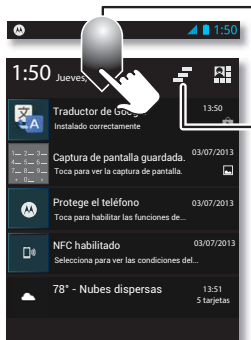


## Pantalla principal y aplicaciones

**Pantalla principal y aplicaciones**  
**Inicio rápido: escritorio y aplicaciones**  
**Redecoración del escritorio**  
**Ayuda de Moto Care y otros elementos**  
**Buscar**  
**Estado y notificaciones**  
**Descarga de aplicaciones**  
**Cuidado de sus aplicaciones**  
**Actualización del teléfono**

### Estado y notificaciones

En la parte superior de la pantalla, los iconos de la izquierda le informan sobre nuevos mensajes o eventos. Si no sabe lo que significa un icono, deslice la barra hacia abajo para consultarlo.



Deslizar hacia abajo para ver los ajustes y notificaciones.

Borrar las notificaciones.

**Sugerencia:** para borrar solo una notificación, deslice hacia la izquierda o hacia la derecha.

**Consejo:** Toque → para mostrar Ajustes. Para obtener más información, consulte “Ajustes rápidos”.

Los iconos de la parte derecha le indican el estado del teléfono:

intensidad de la red	batería cargándose/llena
Wi-Fi en rango/conectada	silencio
Bluetooth® encendido/conectado	vibración
GPS activo	alarma configurada
modo avión	advertencia
micrófono desactivado/activado	

Los iconos de las conexiones de red y Wi-Fi se vuelven de color azul cuando el teléfono está intercambiando datos con su cuenta de Google.

**Nota:** Las aplicaciones que descargue en la aplicación de Google Play Store pueden mostrar otros iconos en la barra de estado para alertarle de eventos específicos.

### Descarga de aplicaciones

#### Google Play

Consiga música, películas, libros, aplicaciones, juegos y mucho más.

**Vaya a:** Aplicaciones → **Play Store**



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Pantalla principal y aplicaciones

### Pantalla principal y aplicaciones

Inicio rápido: escritorio y aplicaciones

Redecoración del escritorio

Ayuda de Moto Care y otros elementos

Buscar

Estado y notificaciones

Descarga de aplicaciones

Cuidado de sus aplicaciones

Actualización del teléfono



Menú




Más




Atrás

Siguiente



- **Buscar:** para realizar una búsqueda, toque  en la parte superior derecha.
- **Descargar:** para descargar una aplicación que encuentre, tóquela para acceder a más detalles y, a continuación, toque **Instalar** o bien el precio.
- **Compartir:** para compartir una aplicación que encuentre, tóquela para abrir los detalles y, a continuación, toque Menú  → **Compartir**.
- **Volver a instalar:** para mostrar o volver a instalar aplicaciones que haya descargado de Play Store, toque Menú  → **Mis aplicaciones**.
- **Usar un ordenador:** para encontrar y gestionar aplicaciones desde cualquier ordenador, vaya a <http://play.google.com> usando su cuenta y contraseña de Google.

Allí podrá explorar las aplicaciones en una pantalla grande, gestionarlas en varios dispositivos (como teléfonos y tabletas) e incluso configurar que se descarguen nuevas aplicaciones en sus dispositivos.


- **Desfrutar de música, libros y películas:** también puede usar la aplicación de Google Play Store para acceder a las aplicaciones “**Play Music**”, “**Play Books**” y “**Visualización en Google Play**”.
- **Obtener ayuda:** para obtener ayuda y más, toque Menú  en la parte superior derecha.


### Aplicaciones de Internet

Puede obtener aplicaciones de tiendas de aplicaciones en línea mediante su navegador.

**Consejo:** Seleccione las aplicaciones y las actualizaciones cuidadosamente, algunas pueden afectar al rendimiento del teléfono, consulte “**Elija con cuidado**”.

**Nota:** Al instalar una aplicación, asegúrese de leer las alertas que indican el tipo de información al que accederá dicha aplicación. Si no desea que la aplicación acceda a esta información, cancele la instalación.

Para que su teléfono pueda instalar aplicaciones que no se encuentren en Google Play, toque Aplicaciones  →

 **Ajustes** → **Seguridad** y marque **Orígenes desconocidos**.

Para descargar archivos desde su navegador, consulte “**Descargas**”.

### Elija con cuidado

Las aplicaciones son excepcionales. Siempre encontrará algo que le guste. Juegue, comuníquese, trabaje o diviértase. Pero, recuerde, elija sus aplicaciones con cuidado. Tenga en cuenta estos consejos:

- Para evitar que el software espía, el software de suplantación de identidad (phishing) o los virus afecten a su teléfono o privacidad, use aplicaciones de sitios de confianza, como Google Play.
- En Google Play, consulte las valoraciones y los comentarios de la aplicación antes de instalarla.
- Si duda de la seguridad de una aplicación, no la instale.



## Pantalla principal y aplicaciones

### Pantalla principal y aplicaciones

**Inicio rápido: escritorio y aplicaciones**

**Redecoración del escritorio**

**Ayuda de Moto Care y otros elementos**

**Buscar**

**Estado y notificaciones**

**Descarga de aplicaciones**

**Cuidado de sus aplicaciones**

**Actualización del teléfono**



Menú

Más



Atrás


Siguiente




- Al igual que sucede con todas las aplicaciones, las descargadas utilizarán memoria, datos, batería y potencia de procesamiento, unas más que otras. Por ejemplo, un widget de nivel de batería tendrá menos necesidades que una aplicación de reproductor de música en streaming. Después de instalar una aplicación, si no le satisface la cantidad de memoria, datos, batería o potencia de procesamiento que utiliza, desinstálela. Siempre puede volver a instalarla más adelante.
- Al igual que ocurre con la navegación web, le recomendamos que controle el acceso de los niños a las aplicaciones para evitar que accedan a contenidos poco adecuados.
- Puede que algunas aplicaciones ofrezcan información no del todo precisa. Tenga esto en cuenta, sobre todo en temas relacionados con la salud personal.

### Cuidado de sus aplicaciones

En el escritorio, toque Aplicaciones (☰) y después deslice a la izquierda para desplazarse por las aplicaciones. Para cerrar la pantalla de aplicaciones, toque Inicio (🏠) o Atrás (←).

- **Desinstalar aplicaciones:** toque Aplicaciones (☰) →  **Ajustes** → **Aplicaciones**. Deslice el dedo hacia la izquierda hasta **TODAS**, toque una aplicación y, a continuación, toque **Inhabilitar** o **Desinstalar** en la parte superior derecha (si está disponible).  
**Inhabilitar** elimina la aplicación del menú. Para **habilitarla**, vuelva a abrir esta ventana y toque **Habilitar** (las aplicaciones deshabilitadas están en la parte inferior de la lista).

Si una aplicación bloquea el teléfono en cuanto lo enciende, reinicie en Modo seguro: apague el teléfono, vuelva a encenderlo (cuando vea el logotipo de Motorola durante la puesta en marcha) y mantenga pulsadas las teclas de volumen hasta que vea el escritorio con el texto **Modo seguro** en la parte inferior izquierda. Después intente eliminar la aplicación.

- **Volver a instalar las aplicaciones:** para volver a instalar las aplicaciones en la aplicación de Google Play Store, toque Aplicaciones (☰) →  **Play Store** → Menú (☰) → **Mis aplicaciones**. Las aplicaciones que descargue se muestran en una lista y estarán disponibles para su descarga.
- **Compartir, mostrar o borrar detalles de las aplicaciones:** toque Aplicaciones (☰) →  **Ajustes** → **Aplicaciones**. La barra de la parte inferior le indica el espacio de almacenamiento disponible para las aplicaciones. En la parte superior, toque la lista de aplicaciones **DESCARGADAS, EN EJECUCIÓN** o **TODAS**, y a continuación, toque una aplicación de la lista para mostrar sus detalles y uso de almacenamiento. Puede tocar **Borrar datos** u otras opciones.  
**Consejo:** Para mostrar rápidamente los detalles de estas aplicaciones desde la pantalla de aplicaciones; solo tiene que mantener pulsada una aplicación y arrastrarla a **Información de la aplicación**.
- **Mostrar uso de datos de aplicaciones:** para mostrar las aplicaciones que utilizan una mayor cantidad de datos, toque Aplicaciones (☰) →  **Ajustes** → **Uso de datos**. Para obtener más información, consulte “Uso de datos”.



## Pantalla principal y aplicaciones

### Pantalla principal y aplicaciones

Inicio rápido: escritorio y aplicaciones

Redecoración del escritorio

Ayuda de Moto Care y otros elementos

Buscar

Estado y notificaciones

Descarga de aplicaciones

Cuidado de sus aplicaciones

Actualización del teléfono



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Actualización del teléfono

Puede utilizar el teléfono o el ordenador para consultar, descargar e instalar las actualizaciones de software del teléfono:

- Con el teléfono:

Si su teléfono le notifica una actualización, siga las instrucciones para descargarla e instalarla.

Para buscar actualizaciones manualmente, toque Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Acerca del teléfono** → **Actualizaciones del sistema**.

El teléfono descarga las actualizaciones a través de la conexión Wi-Fi (si está disponible) o a través de la red móvil. Le recomendamos que descargue las actualizaciones cuando tenga conexión Wi-Fi. Recuerde que estas actualizaciones pueden ser bastante grandes (25 MB o más) y puede que no estén disponibles en todos los países. Si las actualizaciones a través de la red móvil no están disponibles en su país, puede realizarlas con un ordenador.

- Con el ordenador:

En el ordenador, vaya a [www.motorola.com/update](http://www.motorola.com/update).





## Control y personalización

cómo funciona y qué aspecto tiene

### Control y personalización

#### Inicio rápido: control y personalización

#### Activación, desactivación, bloqueo y desbloqueo

#### Teclas

#### Hablar

#### Personalización

#### Ajustes rápidos

#### Motorola Assist

#### Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

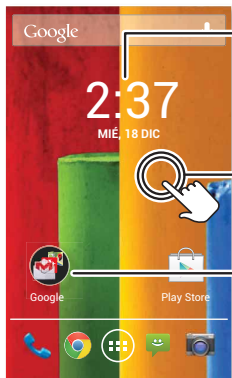
Siguiente



## Inicio rápido: control y personalización

Tenga el teléfono bajo control:

- **Personalizar:** obtenga sus notificaciones y mucho más. Desplácese hacia abajo en la barra de estado y toque . Toque para ver más ajustes.
- **Aplicaciones y widgets:** para descargar más aplicaciones y widgets en la aplicación de Google Play Store, toque Aplicaciones → **Play Store**.
- **Accesos directos y widgets:** toque Aplicaciones , mantenga pulsado un widget o una aplicación y arrástrelo al escritorio. (Para ver los widgets, toque Aplicaciones → **WIDGETS** en la parte superior.)



Pulse un ajuste para modificarlo. Mantenga pulsado para mover, eliminar y otras opciones.

Mantenga pulsada una parte vacía para cambiar el fondo de pantalla.

Arrastre un acceso directo sobre otro para crear un grupo.

### Consejos y sugerencias

- **Tocar:** seleccione un icono o una opción.
- **Mantener pulsado:** mueva elementos al escritorio o abra opciones de otras listas.
- **Arrastrar o deslizar:** desplácese (arrastre) o mueva lenta o rápidamente (deslice).
- **Pellizcar o pulsar dos veces:** aumente y reduzca el zoom sobre sitios web, fotografías y mapas.
- **Girar:** gire un mapa con dos dedos para rotarlo y tire de él hacia abajo con dos dedos para inclinarlo.
- **Hablar:** toque en el teclado de una ventana de búsqueda o toque Aplicaciones → **Búsqueda por voz**.
- **Tono para un contacto:** para asignar un tono a un contacto, toque Aplicaciones → **Contactos**, toque el contacto y, a continuación, Menú → **Establecer tono**.
- **Ajustes rápidos:** para cambiar Wi-Fi, Bluetooth, el modo avión y otros ajustes, desplace la barra de estado hacia abajo y toque . Para ver más ajustes, toque .
- **Escritorio:** para obtener más información sobre cómo modificar el escritorio, consulte **"Redecoración del escritorio"**.



### Control y personalización

Inicio rápido: control y personalización

Activación, desactivación, bloqueo y

desbloqueo

Teclas

Hablar

Personalización

Ajustes rápidos

Motorola Assist

Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Activación, desactivación, bloqueo y desbloqueo

La pantalla táctil se activa cuando la usa y se desactiva cuando no la necesita. Para activar el teléfono, pulse la tecla de encendido.



- **Activación y desactivación de la pantalla:** pulse la tecla de encendido para activar y desactivar la pantalla.

**Nota:** Durante una llamada, es posible que la pantalla táctil se oscurezca si se cubre el sensor que se encuentra en la parte superior de la misma. No use cubiertas ni protectores de pantalla (ni siquiera protectores transparentes) que cubran el sensor.

- **Bloqueo de pantalla:** para desbloquear la pantalla, toque y deslice el dedo hasta el círculo externo que aparece. Para añadir una contraseña o patrón, usar la seguridad de reconocimiento fácil o usar un dispositivo conectado (como unos auriculares Bluetooth® o su coche) para desbloquear la pantalla, toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla**. consulte “**Bloqueo de pantalla**”.

- **Más paneles y aplicaciones:** para abrir más aplicaciones desde la pantalla de bloqueo, deslice la pantalla hacia la derecha, toque **+** y elija las aplicaciones que desea añadir.

- **Información del propietario:** para añadir un mensaje a la pantalla de bloqueo en caso de pérdida del teléfono, toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Seguridad** → **Información del propietario**. (Para establecer el mensaje, toque **Atrás** ).

**Consejo:** No indique el número de móvil como información de contacto a menos que pueda acceder al buzón de voz desde otro dispositivo.

- **Tiempo de espera de la pantalla:** para cambiar el tiempo de espera (la pantalla se bloquea automáticamente), toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Pantalla** → **Suspensión**.



## Control y personalización

### Control y personalización

Inicio rápido: control y personalización

Activación, desactivación, bloqueo y

desbloqueo

Teclas

Hablar

Personalización

Ajustes rápidos

Motorola Assist

Accesibilidad



Menú

Más





Atrás

Siguiente



## Teclas

### Tecla de encendido

Mantenga pulsada la tecla de encendido para elegir **apagar el teléfono**, usar el **modo avión**,  la vibración o el  silencio.

Ponga la pantalla táctil en suspensión pulsando la tecla de encendido. Para activar la pantalla táctil, solo tiene que pulsar de nuevo la tecla de encendido.

**Consejo:** Para hacer el teléfono más seguro, consulte **"Seguridad"**.

### Teclas de volumen

Las teclas de volumen pueden ser de utilidad de varias maneras:

- **Volumen del tono:** desde el escritorio, pulse las teclas o bien tóquelas cuando el teléfono esté sonando para silenciarlo.
- **Volumen del auricular:** pulse las teclas durante una llamada.
- **Volumen de música/vídeo:** pulse las teclas durante la reproducción de una canción o vídeo.




Tecla de encendido



## Hablar


Diga al teléfono lo que desee:



**Consejo:** Hable con naturalidad pero de forma clara, como si utilizara un manos libres.


- **Marcación y comandos:** toque . Para marcar, diga "Llamar" y el nombre o número de teléfono de un contacto. O bien diga un comando como "Enviar mensaje de texto", "Ir a" y la aplicación, o bien "Ayuda" para acceder a la ayuda de los comandos de voz.

**Consejo:** Si un contacto tiene más de un número, puede decir a qué número desea llamar en el comando. Por ejemplo, "Llamar Juan Pérez móvil" o "Llamar Susana López trabajo".

Para elegir las confirmaciones e instrucciones que desea escuchar, toque  →  → **Ajustes** → **Voz**.

- **Búsqueda:** introduzca texto en el widget de Búsqueda de Google que aparece en la parte superior del escritorio o toque  para buscar por voz.

Para cambiar la búsqueda de voz y los ajustes de síntesis de voz, toque Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Idioma e introducción de texto**.

- **Grabación de textos de voz:** en el teclado de la pantalla táctil, toque  y después dicte su mensaje. También puede pronunciar los signos de puntuación.

**Consejo:** Para que su teléfono lea en alto, consulte **"TalkBack"**.



## Control y personalización

### Control y personalización

Inicio rápido: control y personalización

Activación, desactivación, bloqueo y

desbloqueo

Teclas

Hablar

Personalización

Ajustes rápidos

Motorola Assist

Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Personalización

Personalización de los sonidos y la apariencia del teléfono:

- **Tono y notificaciones:** para seleccionar tonos o notificaciones, toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Sonido**.
- **Vibración o silencio:** para seleccionar si el teléfono debe vibrar con las llamadas entrantes, toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Sonido**. Marque **Vibrar al sonar** para hacerlo vibrar.
- **Tono para un contacto:** para asignar un tono de llamada a un contacto, toque Aplicaciones (☰) → **Contactos**, toque el contacto y, a continuación, Menú (☰) → **Establecer tono**.
- **Volumen:** para establecer el volumen, pulse las teclas de volumen en el escritorio (volumen de tono), durante una llamada (volumen de auricular), o mientras se reproduce música o un vídeo (volumen multimedia).
- **Alerta de mensaje:** para cambiar su nueva notificación de mensajes de texto, toque Aplicaciones (☰) → Menú (☰) → **Ajustes** y después seleccione **Notificaciones**.
- **Ajustes de pantalla:** para cambiar el brillo y otros ajustes de la pantalla, toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Pantalla**.
- **Rotar:** en muchas aplicaciones, la pantalla táctil cambia de orientación vertical a horizontal al girar el teléfono. Para activar o desactivar esta opción, toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Pantalla** → **Pantalla giratoria**.
- **Escritorio:** para cambiar el fondo de pantalla, mantenga pulsado un punto vacío del escritorio.

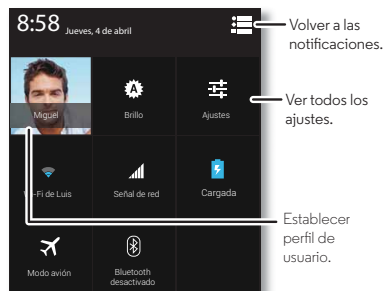
Para obtener más información, consulte “Redecoración del escritorio”.

- **Idioma:** para configurar el idioma del menú, toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Idioma e introducción de texto** → **Idioma**.

## Ajustes rápidos

Para cambiar Wi-Fi, Bluetooth, el modo avión y otros ajustes, desplace la barra de estado hacia abajo y toque . Para ver más ajustes, toque .

**Nota:** es posible que sus ajustes rápidos tengan un aspecto diferente.



**Consejo:** Para configurar el perfil de propietario, toque Aplicaciones (☰) → **Personas** → **Configurar mi perfil**. (Es posible que necesite desplazarse a la parte superior de la pantalla).



## Control y personalización

### Control y personalización

#### Inicio rápido: control y personalización

#### Activación, desactivación, bloqueo y

#### desbloqueo

#### Teclas

#### Hablar

#### Personalización

#### Ajustes rápidos

#### Motorola Assist

#### Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Motorola Assist

¿Le gustaría que el teléfono silenciara automáticamente el timbre durante reuniones o cuando duerme? Puede hacerlo.

Motorola Assist sugiere acciones que pueden automatizarse según el modo en que utiliza el teléfono. Cuando vea una sugerencia en la barra de estado, desplace hacia abajo la barra para aceptarla o eliminarla.

**Vaya a:** Aplicaciones → **Assist**



Mantenga el teléfono en silencio cuando lo necesite.

Configure sus horas de sueño para silenciar el teléfono. Puede hacer una excepción para recibir llamadas de una persona en concreto, a cualquier hora de la noche.

## Accesibilidad

Vea, oiga, hable, sienta y utilice. Las funciones de accesibilidad están disponibles para todo el mundo y su objetivo es facilitar las tareas.

**Vaya a:** Aplicaciones → **Ajustes** → **Accesibilidad**

**Nota:** Para obtener información general o sobre accesorios, aplicaciones u otros aspectos, visite [www.motorola.com/accessibility](http://www.motorola.com/accessibility).

## Reconocimiento de voz

Simplemente diga a su teléfono lo que le gustaría hacer: llamar, navegar, buscar, enviar un mensaje o cualquier otra acción. Compruébelo: toque en la parte superior del escritorio para activar la búsqueda por voz.

## TalkBack

Use TalkBack para leer la pantalla en voz alta: navegaciones, selecciones e incluso libros.

Para activar TalkBack, toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** y después toque en la parte superior para activarlo ().

**Nota:** Puede que deba descargar un software de conversión de texto a voz (es posible que se apliquen tarifas de datos).

Para utilizar TalkBack:

- **Menús y pantallas:** toque un elemento de un menú o una pantalla. El teléfono dirá el nombre.
- **Marcación e introducción de texto:** empiece a introducir texto. El teléfono leerá en voz alta cada número o letra.



## Control y personalización

### Control y personalización

#### Inicio rápido: control y personalización

#### Activación, desactivación, bloqueo y

#### desbloqueo

#### Teclas

#### Hablar

#### Personalización

#### Ajustes rápidos

#### Motorola Assist

#### Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Notificaciones:** arrastre la barra de estado hacia abajo. El teléfono leerá en voz alta todas las notificaciones.
- **Libros y otros elementos:** abra un libro, archivo, mensaje y mucho más. El teléfono leerá el texto en voz alta (en función de la aplicación).
- **Navegadores:** habilite las páginas web del navegador para que se lean en voz alta. Desplácese entre páginas, párrafos, líneas, palabras o caracteres.

**Consejo:** Navegue por las aplicaciones y los menús para escuchar cómo funciona la lectura de voz en su teléfono.

Para detener/reanudar TalkBack:

- Pase la mano sobre el sensor de proximidad de la parte superior del teléfono. Para activar esta función, toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes** → **Usar sensor de proximidad**.
- Cuando Exploración táctil está activada, deslice el dedo hacia abajo y después hacia la derecha para abrir el menú contextual general y, a continuación, úselo para poner TalkBack en pausa.

### Exploración táctil

Use la Exploración táctil para ampliar TalkBack, la aplicación describirá en alto todos los elementos que estén en la pantalla cuando los pulse con el dedo.

Para activar Exploración táctil cuando TalkBack está activo, toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Exploración táctil**.

Exploración táctil cambia los gestos táctiles del teléfono para poder describir en alto la ubicación de sus toques.

- **Toque** algún elemento en la pantalla para oír una descripción o escuchar el texto leído en voz alta.
- **Toque dos veces** en cualquier lugar de la pantalla para abrir o activar el último elemento que haya tocado.
- **Deslice** usando dos dedos para desplazarse por las listas o entre pantallas.

Los gestos de acceso directo le permiten navegar por el teléfono como gestos deslizantes sencillos (por ejemplo, deslizar hacia arriba y hacia la izquierda con un solo movimiento o acceder al escritorio). Para ver o cambiar estos accesos directos, toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes** → **Administrar gestos**.

Para obtener más información sobre la navegación en el teléfono con Exploración táctil, toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes** → **Inicie el tutorial "Exploración táctil"**.

Para activar Exploración táctil cuando TalkBack está activo, toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes** y deselectione **Exploración táctil**.



## Control y personalización

### Control y personalización

Inicio rápido: control y personalización

Activación, desactivación, bloqueo y

desbloqueo

Teclas

Hablar

Personalización

Ajustes rápidos

Motorola Assist

Accesibilidad



Menú

Más








Atrás

Siguiente



### Identificación de llamada

Si desea escuchar quién está llamando:

- **Lectura en voz alta:** reciba un anuncio de quién le llama. Toque Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Talkback** → **AJUSTES** → **Decir nombre del emisor**.
- **Tonos:** para asignar un tono exclusivo a un contacto, toque Aplicaciones  →  **Contactos**, toque el contacto y, a continuación, toque Menú  → **Establecer tono**.

### Volumen y vibración

**Vaya a:** Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Sonido** → **Volúmenes**



#### Vibrar al sonar



- **Volúmenes** abre controles deslizantes que le permiten establecer diferentes volúmenes para la música o vídeos, el tono de llamada, las notificaciones de texto o correo electrónico y las alarmas.
- **Vibrar al sonar** determina si el teléfono vibra cuando recibe una llamada (incluso si el timbre está silenciado).



### Zoom

Obtenga una imagen ampliada.

- **Pellizcar para acercar o alejar:** puede pellizcar para acercar o alejar mapas, páginas web y fotos; para acercar, toque la pantalla con dos dedos y, a continuación, sepárelos. Para alejar, arrastre los dedos acercándolos.
- **Consejo:** Para acercar, también puede tocar dos veces.

- **Ampliación de la pantalla:** toque tres veces la pantalla para ampliarla por completo o toque tres veces y mantenga pulsado para ampliarla de forma temporal. Toque Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Gestos de ampliación**.

- **Texto grande:** muestra el texto más grande en el teléfono: toque Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Texto grande**.

- **Navegador:** seleccione el zoom, el tamaño del texto y otros ajustes de accesibilidad para el navegador Chrome™: toque  **Chrome** → Menú  → **Ajustes** → **Accesibilidad**.

**Consejo:** Use **Forzar zoom** para permitir el zoom en todas las páginas web.

### Brillo de la pantalla

El teléfono ajusta automáticamente el brillo de la pantalla cuando está en lugares oscuros o con mucha luz. También puede establecer su propio nivel de brillo:

**Vaya a:** Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Pantalla** → **Brillo**

Deseleccione **Brillo automático** para definir su propio nivel.

**Nota:** Establecer el brillo en un nivel más alto disminuye la duración de la batería del smartphone. Para maximizar la duración de la batería, seleccione **Brillo automático**.



## Control y personalización

### Control y personalización

#### Inicio rápido: control y personalización

#### Activación, desactivación, bloqueo y desbloqueo

#### Teclas

#### Hablar

#### Personalización

#### Ajustes rápidos

#### Motorola Assist

#### Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### Pantalla táctil y teclas

Para oír o sentir cuándo toca la pantalla, toque

Aplicaciones → **Ajustes** → **Sonido**.

- **Pantalla táctil:** para oír un sonido cada vez que realiza un toque (clic), seleccione **Sonido al tocar**.
- **Teclas:** para sentir cada vez que toca el teclado (vibración), seleccione **Vibrar al tocar**.
- **Bloqueo de la pantalla:** para oír el bloqueo o desbloqueo de la pantalla (clic), seleccione **Sonido de pantalla de bloqueo**.

### Mensajes

Para lograr que la introducción de texto sea aún más fácil, use las funciones de autocompletar, autocorregir y autopuntuar, toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Idioma e introducción de texto** y después toque situado al lado del tipo de teclado. Por supuesto, si no desea escribir, puede utilizar la voz. Para ello, toque en el teclado de la pantalla táctil.

### Prótesis auditivas

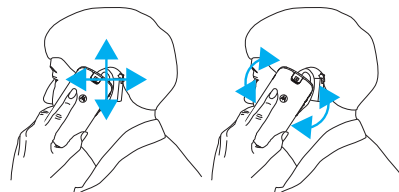
Para ayudar a obtener un sonido claro al usar una prótesis auditiva o implante coclear, es posible que el teléfono esté calificado para su uso con prótesis auditivas. Si la caja del teléfono tiene impresa la frase “Con clasificación para prótesis auditivas”, lea las siguientes indicaciones.

**Nota:** La clasificación no es una garantía de compatibilidad (visite [www.motorola.com/hacphones](http://www.motorola.com/hacphones)). Es posible que también desee consultar a un profesional de la salud auditiva, para ayudarle a obtener los mejores resultados.

- **Ajustes:** toque **Teléfono** → Menú → **Ajustes** → **Audífonos**.

- **Volumen de llamadas:** durante una llamada, presione las teclas de volumen laterales, a fin de establecer un volumen de llamada que le resulte adecuado.

- **Posición:** durante una llamada, sostenga el teléfono cerca de la oreja de forma normal y, a continuación, gírelo/muévalo para obtener la mejor posición para hablar y escuchar.







## Control y personalización

### Control y personalización

Inicio rápido: control y personalización

Activación, desactivación, bloqueo y

desbloqueo

Teclas

Hablar

Personalización

Ajustes rápidos

Motorola Assist

Accesibilidad



Menú

Más





Atrás

Siguiente



### TTY

Puede usar el teléfono en modo TTY con máquinas teletipo estándar. Toque  **Teléfono** → Menú  → **Ajustes** → **Modo TTY** y seleccione el modo que necesite:

- **TTY completo:** escriba y lea texto en su dispositivo TTY.
- **TTY HCO:** relevo de audio; escriba texto en su dispositivo TTY y escuche respuestas de voz en el altavoz del teléfono.
- **TTY VCO:** relevo de voz; hable al teléfono y lea respuestas de texto en el dispositivo TTY.

**Nota:** Necesitará un cable/adaptador para conectar el dispositivo TTY al conector para auriculares del teléfono.


**Si necesita cargar el teléfono al mismo tiempo, asegúrese de que conecta primero el dispositivo TTY, de forma que su teléfono pueda conectarse correctamente al mismo.**

**A continuación, conecte el cargador.**

Consulte la guía del dispositivo TTY para obtener información sobre los modos y el uso.

### Aplicaciones

¿Desea más? No hay problema. Con más de 1.000.000 de aplicaciones entre las que elegir, Google Play tiene algo para cada persona y muchas de estas aplicaciones proporcionan funciones de accesibilidad útiles.

**Vaya a:** Aplicaciones  →  **Play Store**



## Llamadas

cuando necesita hablar

### Llamadas

#### Inicio rápido: Llamadas

#### Realización, respuesta y finalización de llamadas

#### Llamadas recientes

#### Favoritos

#### Llamadas a tres

#### Su número de teléfono

#### Llamadas de emergencia



Menú

Más



Atrás

Siguiente

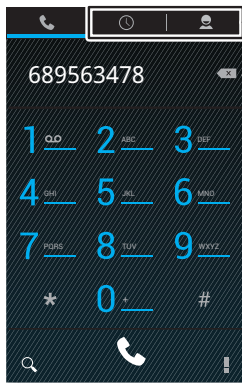


## Inicio rápido: llamadas

Números de marcación, llamadas recientes o contactos, todo desde una aplicación.

**Vaya a:** **Teléfono**

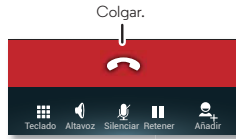
Para hacer una llamada, introduzca el número y, a continuación, toque para llamar o deslice el dedo hacia la izquierda para acceder a las llamadas y contactos anteriores.



Contactos y llamadas recientes

Eliminar los números que ha introducido.

Durante una llamada:



Buscar un contacto.

Llamar.

Acceder a opciones.

## Consejos y sugerencias

- **Durante una llamada:** la pantalla táctil se oscurece para evitar que se toque accidentalmente. Para activarla, apártese el teléfono de la cara o pulse la tecla de Encendido.
- **Multitarea:** durante la llamada, toque Inicio para ocultar la pantalla de llamada y buscar un número de teléfono, dirección o abrir otras aplicaciones. Para volver a abrir la pantalla de llamada, deslice hacia abajo la barra de estado y toque **Llamada en curso**.
- **Contactos:** para buscar contactos, toque .
- **Contacto favorito:** ¿hay alguien al que llama con frecuencia? Toque Aplicaciones toque **WIDGETS** en la parte superior y después mantenga pulsado el widget **Llamada directa**. Arrástrelo al escritorio y, a continuación, seleccione el contacto. Toque el widget para marcar el teléfono del contacto.  
**Consejo:** También puede tocar Aplicaciones → **Contactos**, seleccionar a la persona y, a continuación, tocar Menú → **Añadir al escritorio**.
- **Buzón de voz:** aparece en la barra de estado cuando tiene un nuevo mensaje en el buzón de voz. Para escucharlo, toque **Teléfono** y, a continuación, mantenga pulsada la tecla **1**.



# Llamadas

## Llamadas

Inicio rápido: Llamadas

Realización, respuesta y finalización de llamadas

Llamadas recientes

Favoritos

Llamadas a tres

Su número de teléfono

Llamadas de emergencia



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Realización, respuesta y finalización de llamadas

Cuando realiza o responde una llamada, tiene varias opciones:

- **Realizar una llamada:** toque **Teléfono**, introduzca un número y, a continuación, toque .

Para introducir el prefijo internacional, mantenga pulsado . Para añadir una pausa o una espera después de los números, toque Menú .

- **Responder a una llamada:** toque y deslice hacia .

Con una llamada en espera, para responder a una segunda llamada, toque y deslice hacia . A continuación, decida si desea finalizar la primera llamada o ponerla en espera. Para obtener más información, consulte “**Llamadas a tres**”.

- **Ignorar una llamada:** toque y deslice hacia . También puede pulsar la tecla de encendido para ignorar la llamada o la tecla de volumen para silenciar el timbre.

- **Finalizar una llamada:** toque .

- **Durante una llamada:** toque los iconos de la parte inferior de la pantalla de llamada para silenciar la llamada, ponerla en espera o usar el altavoz. Para ocultar la pantalla de llamada, toque Inicio . Para volver a abrirla, deslice la barra de estado hacia abajo y toque **Llamada actual**.

**Nota:** Cuando mantenga el teléfono junto al oído, la pantalla táctil se oscurecerá para evitar pulsaciones accidentales. Cuando lo separe del oído, la pantalla volverá a activarse.

Durante una llamada, es posible que la pantalla táctil se oscurezca si se cubre el sensor que se encuentra sobre la misma. No use cubiertas ni protectores de pantalla (ni siquiera protectores transparentes) que cubran el sensor.

## Llamadas recientes

Visualice las llamadas (la más reciente primero), para llamar, mandar un mensaje o almacenarlas:

**Vaya a:** **Teléfono** →

- Para llamar a un número, toque a la derecha.
- Para enviar un mensaje de texto, almacenar el número o cualquier otra opción, toque una entrada.
- Para buscar en la lista, toque en la parte inferior.
- Para borrar la lista, toque Menú → **Borrar registro de llamadas**.

## Favoritos

Establezca los contactos más utilizados como favoritos para poder acceder a ellos con más rapidez.

- Para establecer un favorito, toque Aplicaciones → **Contactos**, seleccione un contacto y toque → .
- Para ver los favoritos, toque Aplicaciones → **Contactos** → .



## Llamadas

### Llamadas

**Inicio rápido: llamadas**

**Realización, respuesta y finalización de llamadas**

**Llamadas recientes**

**Favoritos**

**Llamadas a tres**

**Su número de teléfono**

**Llamadas de emergencia**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Llamadas a tres

Durante una llamada, puede iniciar otras llamadas, alternar entre ellas o unir las en una llamada a tres:

- Para responder a una segunda llamada, toque y deslice hacia . Para ignorarla, toque y deslice hacia .

La primera llamada se pone en espera si responde a la segunda. Para alternar entre llamadas, toque .

- Para marcar para una segunda llamada, toque , introduzca un número o seleccione un número entre los contactos o llamadas recientes y, a continuación, toque .

La primera llamada queda en espera si toca . Para unir las llamadas después de que responda la segunda llamada, toque .

## Su número de teléfono

Vaya a: Aplicaciones → **Ajustes** → **Acerca del teléfono**  
→ **Estado** → **Mi número de teléfono**

## Llamadas de emergencia

**Nota:** El proveedor de servicios programa uno o varios números de teléfono de emergencia a los que podrá llamar en cualquier momento, incluso cuando el teléfono esté bloqueado. Los números de emergencia varían en función del país. Los números de emergencia preprogramados pueden no funcionar en todas partes y en ocasiones no se puede efectuar una llamada de emergencia debido a problemas de la red, del entorno o por interferencias.

**1** Toque **Teléfono** (si el teléfono está bloqueado, toque **Llamada de emergencia**).

**2** Introduzca el número de emergencia.

**3** Toque para llamar al número de emergencia.

**Nota:** El teléfono puede utilizar los servicios de localización (GPS y AGPS) para ayudar a los servicios de emergencia a encontrarle. Consulte “Servicios de localización” en la información legal y de seguridad.



## Contactos

puede ser una persona social

### Contactos

**Inicio rápido: contactos**

**Creación de contactos**

**Llamadas, envío de mensajes de texto o correo electrónico a contactos**

**Contactos favoritos**

**Edición, eliminación u ocultación de contactos**

**Recuperación de contactos**

**Uso compartido de contactos**

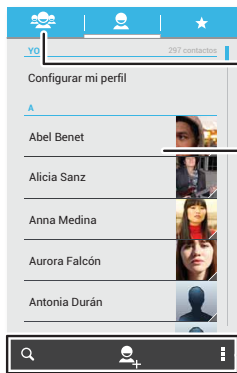
**Grupos**

## Inicio rápido: contactos

Combina la información de sus contactos de Google y redes sociales para acceder rápidamente a todos sus conocidos.

Vaya a: **Contactos**

- **Crear:** toque en la parte inferior de la pantalla.
- **Editar o eliminar:** toque un contacto y, a continuación, toque Menú → **Editar** o **Eliminar**.
- **Llamada, mensaje de texto o mensaje de correo electrónico:** toque un contacto y, a continuación, una opción.



Crear y ver grupos de contactos.

Tocar para ver la información de contacto, llamar, enviar un mensaje de texto, etc.

Buscar en los contactos.

Añadir un contacto.

Ordenar contactos, cambiar los ajustes, cuentas y otras opciones.

## Consejos y sugerencias

- **Grupos:** para mostrar o crear un grupo de contactos, toque y después toque el grupo o en la parte inferior de la pantalla.
- **Buscar contactos:** en el escritorio, toque el widget de Búsqueda de Google e introduzca el nombre de un contacto. En la lista de **Contactos** toque .
- **Enviar contactos:** toque un contacto y, a continuación, toque Menú → **Compartir** para enviar los detalles de un contacto en un mensaje o a través de una conexión Bluetooth®.
- **Accesos directos:** toque Aplicaciones , toque **WIDGETS** en la parte superior y después mantenga pulsado el widget de **Contacto**. Arrástrelo al escritorio y, a continuación, seleccione el contacto para el que desea crear el acceso directo.
- **Sincronizar:** en el ordenador, suba los contactos a su cuenta de Google en [www.google.com/contacts](http://www.google.com/contacts). En el teléfono, toque Aplicaciones → **Ajustes**. En **CUENTAS**, seleccione la cuenta de Google y, a continuación, toque el nombre de la cuenta para sincronizarla si no se ha actualizado recientemente. También puede ver estos contactos en [www.gmail.com](http://www.gmail.com).

Para obtener ayuda sobre cómo transferir contactos, consulte **"Del teléfono viejo al nuevo"** o vaya a [www.motorola.com/TransferContacts](http://www.motorola.com/TransferContacts).



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Contactos

Inicio rápido: contactos

Creación de contactos

Llamadas, envío de mensajes de texto o correo electrónico a contactos

Contactos favoritos

Edición, eliminación u ocultación de contactos

Recuperación de contactos

Uso compartido de contactos

Grupos



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Creación de contactos

Vaya a: Contactos →

Toque un cuadro de texto para introducir el nombre y los detalles. Cuando haya acabado, toque ✓ LISTO en la parte superior.

**Nota:** Para importar contactos o cambiar el lugar donde se almacenan, consulte “**Recuperación de contactos**”.

## Llamadas, envío de mensajes de texto o correo electrónico a contactos

Vaya a: Contactos

Toque un contacto para ver más opciones. Según la información que tenga sobre esa persona, podrá llamar, enviar un mensaje de texto o un correo electrónico. También puede utilizar “**Reconocimiento de voz**”.

## Contactos favoritos

Para ver sus contactos favoritos, toque Contactos → .

Para etiquetar a un contacto favorito, en la lista de nombres de contacto, toque un contacto para abrirlo y, a continuación, toque al lado de su nombre.

## Edición, eliminación u ocultación de contactos

Vaya a: Contactos

- Para editar un contacto, tóquelo y después toque Menú → **Editar**. A continuación, toque un campo para editarlo.

- Para configurar un tono específico para el contacto, tóquelo y, a continuación, toque Menú → **Establecer tono**.
- Para eliminar el contacto, tóquelo y, a continuación, toque Menú → **Eliminar**.

Los contactos de redes sociales se ocultarán si selecciona **Eliminar**. Para ver estos contactos o eliminarlos permanentemente, use la aplicación o el sitio web de la red social.

- Para ocultar los contactos de una cuenta o grupo en su lista de **Contactos**, toque Menú → **Contactos que mostrar**. Toque un tipo de cuenta o **Personalizar** para deseleccionar los grupos que siempre desea ocultar.

## Recuperación de contactos

Reúna todos sus contactos en un solo lugar.

- Para añadir los contactos de redes sociales, toque Aplicaciones → **Ajustes**, desplácese hasta **CUENTAS** y toque + **Añadir cuenta**.
- Para añadir sus contactos de correo electrónico, consulte “**Correo electrónico**”.

**Consejo:** Si añade una cuenta de **Corporate Sync**, puede enviar mensajes a sus compañeros de trabajo incluso si no tiene su información de contacto almacenada.

- Para importar contactos desde su tarjeta SIM (si no se ha hecho automáticamente): toque **Contactos** → Menú → **Importar/Exportar** → **Importar desde tarjeta SIM**. Toque **Aceptar** para confirmar.



## Contactos

### Contactos

Inicio rápido: contactos

Creación de contactos

Llamadas, envío de mensajes de texto o correo electrónico a contactos

Contactos favoritos

Edición, eliminación u ocultación de contactos

Recuperación de contactos

Uso compartido de contactos

Grupos



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- Para importar contactos desde su ordenador, suba los contactos a su cuenta de Google en <http://contacts.google.com>. En el teléfono, toque **Contactos** → Menú → **Cuentas** → **Sincronización automática de datos**. También puede ver estos contactos en <http://mail.google.com>.

Para obtener ayuda sobre cómo transferir contactos, vaya a **“Del teléfono viejo al nuevo”** o visite [www.motorola.com/TransferContacts](http://www.motorola.com/TransferContacts).

### Uso compartido de contactos

Enviar un contacto a través de una conexión Bluetooth, mensaje de texto o correo electrónico:

Vaya a: **Contactos**

Para enviar un contacto, tóquelo, después toque Menú → **Compartir** y seguidamente seleccione cómo quiere enviarlo.

**Nota:** No puede enviar sus contactos de redes sociales.

### Grupos

Cree grupos de **Contactos** (como “amigos”, “familia” o “trabajo”) y encuéntrelos más rápidamente mostrando un grupo.

Para crear o mostrar un grupo, toque y, a continuación, toque en la parte inferior de la pantalla.



# Mensajes

decirlo y hacerlo

## Mensajes

### Inicio rápido: mensajes

Lectura, respuesta, reenvío y eliminación de mensajes de texto

Correo electrónico

Chat con Hangouts™

Wireless Emergency Alerts (solo EE. UU.)



Menú

Más



Atrás



Siguiente

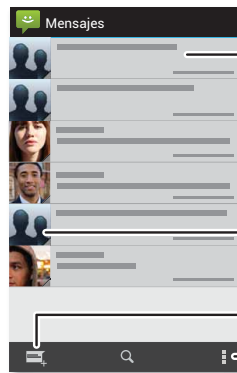


## Inicio rápido: mensajes

Siga en contacto con mensajes y fotos.

**Vaya a:** Aplicaciones (☰) → Mensajes

- **Crear:** toque  en la parte inferior de la pantalla.
- **Adjuntar:** cuando esté escribiendo un mensaje, toque  para adjuntar una imagen, vídeo u otro tipo de archivo.




Tocar una conversación para abrirla o bien mantenerla pulsada para eliminarla.

Tocar la imagen de un remitente para añadirlo a Contactos.

Crear un mensaje

Cambiar las notificaciones y ver otras opciones.

## Consejos y sugerencias

- **Reenviar un mensaje:** en una conversación, mantenga pulsado un mensaje para ver más opciones, como el reenvío.
- **Guardar archivos adjuntos:** mantenga pulsada una imagen para guardarla en la galería.
- **Entrada de voz:** simplemente toque un cuadro de texto y, a continuación, toque  en el teclado.
- **Responder a todos en mensajes de texto:** cuando envía un mensaje de texto a varias personas, puede dejar que todos vean quiénes son los otros destinatarios y puedan responderles o bien ocultar a los otros destinatarios de modo que las respuestas solo le lleguen a usted. Para cambiar esto, toque Aplicaciones (☰) → Mensajes → Menú (☰) → Ajustes → Mensaje de grupo.
- **Enviar un mensaje de texto a sus mejores amigos:** use un widget para enviar mensajes de texto a sus contactos favoritos rápidamente: toque Aplicaciones (☰), **WIDGETS** en la parte superior y mantenga pulsado **Mensaje directo** para arrastrarlo al escritorio y finalmente elija un contacto.





## Mensajes

### Mensajes

Inicio rápido: mensajes

Lectura, respuesta, reenvío y eliminación de mensajes de texto

Correo electrónico

Chat con Hangouts™

Wireless Emergency Alerts (solo EE. UU.)



Menú

Más




Atrás

Siguiente




## Lectura, respuesta, reenvío y eliminación de mensajes de texto

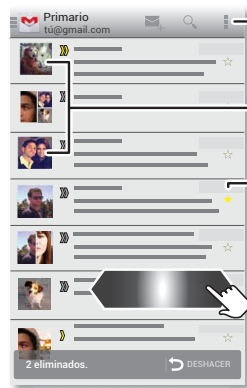
Vaya a: Aplicaciones (☰) → Mensajes

- **Abrir:** toque una conversación para abrirla.
- **Archivos adjuntos:** cuando abra un mensaje con un archivo adjunto, toque el archivo para abrirlo o bien manténgalo pulsado para guardarlo.
- **Responder:** abra una conversación y seguidamente escriba su respuesta en el cuadro de texto de la parte inferior.
- **Reenviar:** abra una conversación, mantenga pulsado el mensaje deseado y, a continuación, toque **Reenviar**.
- **Eliminar:** mantenga pulsada una conversación y, a continuación, toque  en la parte inferior. También puede abrir la conversación, mantener pulsado un mensaje y tocar **Eliminar**.
- **Ajustes:** toque Menú (☰) → **Ajustes** para cambiar las notificaciones y otras opciones.

## Correo electrónico

Revisar cuentas de correo electrónico y enviar respuestas, fotos, sitios web y más.



Vaya a: Aplicaciones (☰) →  **Gmail** o  **Correo**



Ver los ajustes y opciones.

Seleccione varios mensajes y a continuación toque la opción de menú (☰). Destaque un mensaje para añadirlo a la etiqueta de mensajes destacados de Gmail.

Deslice hacia la izquierda o derecha para archivar una conversación.

- **Añadir cuentas de Gmail:** probablemente, la primera vez que encendió el teléfono, configuró o inició sesión en su cuenta de Google™; así se configura la aplicación de  **Gmail** para una cuenta, pero puede añadir más en Aplicaciones (☰) →  **Ajustes** → **CUENTAS**.



## Mensajes

### Mensajes

Inicio rápido: mensajes

Lectura, respuesta, reenvío y eliminación de mensajes de texto

Correo electrónico

Chat con Hangouts™

Wireless Emergency Alerts (solo EE. UU.)



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Añadir cuentas de correo electrónico:** para añadir cuentas de **Correo** siga las indicaciones la primera vez que abra la aplicación, o bien toque Aplicaciones → **Ajustes** → **CUENTAS** → **Añadir cuenta** y, a continuación, añada los detalles. Para las cuentas de correo electrónico de trabajo de Microsoft™ Exchange, introduzca los datos que le facilite su administrador de sistemas.
- **Cambiar o eliminar cuentas:** para cambiar la sincronización y notificaciones de una cuenta, o para eliminarla, toque Aplicaciones → **Ajustes** → **CUENTAS**, toque una cuenta y después toque Menú → **Ajustes** o **Eliminar cuenta**.

### Chat con Hangouts™

Inicie sesión con la cuenta de Google para permanecer en contacto con la familia y los amigos.

**Vaya a:** Aplicaciones → **Hangouts**

- **Iniciar un nuevo hangout:** toque + (o deslice el dedo hacia la izquierda), toque un nombre en la lista de amigos y, a continuación, toque **Mensaje** o **Videollamada**.
- **Cambiar ajustes:** toque Menú para ver los hangouts antiguos, cambiar la imagen del perfil, otros ajustes y mucho más.
- **Chatear desde un ordenador:** también puede chatear desde un ordenador. Para obtener más información, visite [www.google.com/hangouts](http://www.google.com/hangouts).

### Wireless Emergency Alerts (solo EE. UU.)

Wireless Emergency Alerts, también conocido como CMAS o PLAN, es un sistema de alerta de emergencia nacional de EE. UU. Pueden aparecer alertas de emergencia para informarle sobre crisis nacionales y locales. Una vez cerrada una alerta, puede reabrirla tocando Aplicaciones → **Mensajes** → Menú → **Alertas de emergencia**.



**Consejo:** Las alertas de emergencia tienen un sonido y una vibración especiales de dos segundos de duración, seguidas por un segundo y, a continuación, por otro segundo.

Para elegir los tipos de alertas que desea recibir, toque Aplicaciones → **Ajustes** → **Más...** → **Alertas de emergencia**. El Gobierno de EE. UU. y los gobiernos locales envían estas alertas a través del proveedor de servicios. Por lo tanto, recibirá siempre las alertas de la zona en que se encuentre y no recibirá ninguna alerta si no se encuentra en EE. UU.

Para obtener más información, visite [www.ctia.org/consumer\\_info/safety/](http://www.ctia.org/consumer_info/safety/).



## Escritura

teclado cuando lo necesite

### Escritura



#### Inicio rápido: escritura

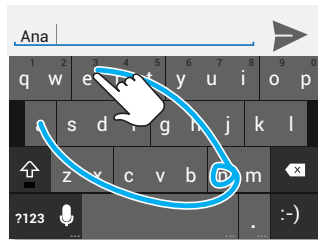
#### Diccionario y configuración de escritura de texto

#### Cortar, copiar y pegar

### Inicio rápido: escritura



Cuando toque un cuadro de texto, por ejemplo, al redactar un mensaje de texto o al realizar una búsqueda, dispone de distintas opciones en el teclado.

- **Escritura o gesto:** introduzca las letras tocándolas de una en una. También puede introducir una palabra trazando una ruta por las letras.
- **Cerrar el teclado:** toque Atrás  o toque  en la parte inferior del teléfono.



¿Ve un teclado diferente? Cambia según la aplicación. Este es para escribir mensajes de texto.

### Consejos y sugerencias

- **Cambios del teclado:** el teclado de la pantalla táctil cambia en función de si está introduciendo un mensaje de texto, un correo electrónico u otro texto.
- **Mover el cursor:** toque un punto del texto para colocar el cursor, después arrastre la flecha que hay bajo el cursor para moverlo.
- **El diccionario:** para añadir una palabra que escriba a menudo, escribala, toque la palabra en la lista de palabras que aparece debajo del cuadro de texto y, a continuación, vuelva a tocarla para añadirla al diccionario.
- **Símbolos:** mantenga pulsada una tecla para introducir el número o símbolo pequeño que se encuentra encima. Para introducir varios números o símbolos, toque .
- **Letras mayúsculas:** toque  o arrástrelo a la letra que desea poner en mayúsculas.
- **Caracteres especiales:** mantenga pulsada una letra o símbolo para elegir entre otros caracteres especiales.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Escritura

Inicio rápido: escritura

Diccionario y configuración de escritura de texto

Cortar, copiar y pegar



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Diccionario y configuración de escritura de texto

Elija el estilo de teclado y edite el diccionario de palabras que sugiere el teléfono:

**Vaya a:** Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Idioma e introducción de texto**

- Para cambiar las preferencias, toque **⋮**. Puede cambiar el idioma, la puntuación automática y mucho más.
- Para añadir o editar palabras las palabras que sugiere y reconoce su teléfono, toque **Diccionario personal**.

## Cortar, copiar y pegar

Puede cortar, copiar y pegar nombres, números de teléfono, direcciones, frases o cualquier cosa en un cuadro de texto.



**1** Para resaltar una palabra, púlsela dos veces.

Para resaltar más palabras, arrastre la flecha de selección en el extremo del resaltado.

**2** Toque los iconos para cortar o copiar.

**Consejo:** Mantenga pulsados los iconos para ver sus etiquetas.

**3** Abra el cuadro de texto en el que desea pegar el texto (puede ser en una aplicación distinta).

**4** Toque en el cuadro de texto y, a continuación, manténgalo pulsado para que se muestre la opción **PEGAR**. Toque **PEGAR** para pegar el texto.




## Redes sociales

### Inicio rápido: redes sociales

## Inicio rápido: redes sociales

Google+ hace que conectarse a Internet sea como conectarse al mundo real. Comparta sus pensamientos, enlaces y fotos con los círculos adecuados.

**Vaya a:** Aplicaciones (☰) →  **Google+**



Abrir opciones

Actualizar la actividad.

Estamos haciendo cambios todo el tiempo. Es posible que su pantalla tenga un aspecto diferente.

## Consejos y sugerencias

- **Cargar fotos:** toque Aplicaciones (☰) →  **Galería** y toque una foto o vídeo. Elija  → **Google+** y seleccione la cuenta.
- **Añadir un widget:** en el escritorio, toque Aplicaciones (☰), toque **Widgets** en la parte superior y, a continuación, mantenga pulsadas las **publicaciones de Google+** para arrastrarlas al escritorio.
- **Ayuda:** para obtener más información acerca de Google+, visite [www.google.com/+](http://www.google.com/+).
- **Otras redes sociales:** también puede usar Facebook™, Twitter y otras redes sociales. Abra la aplicación de Google Play para encontrar los últimos widgets y aplicaciones oficiales.
- **Eliminar cuentas:** para eliminar una cuenta (junto con sus contactos y mensajes en el teléfono), toque Aplicaciones (☰) →  **Ajustes**. Desplácese hasta **CUENTAS** y seleccione una. A continuación, toque Menú (☰) → **Eliminar cuenta**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Navegación

buscar y encontrar

### Navegación

Inicio rápido: Chrome™

Conexión a Internet

Favoritos

Descargas

Opciones del navegador

Navegación y búsquedas seguras



Menú

Más



Atrás

Siguiente

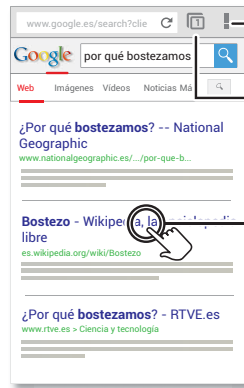


## Inicio rápido: Chrome™

Vaya a: Aplicaciones (☰) → Chrome

- **Ir a una página web:** toque la barra de direcciones de la parte superior de una página e introduzca una dirección, por ejemplo [www.google.es](http://www.google.es).
- **Añadir o abrir marcadores:** toque Menú ☰ → ★ para añadir la página a los marcadores o **Marcadores** para ver el resto de marcadores.

**Consejo:** Toque dos veces para ampliar y reducir el zoom. O bien, pellizque o separe dos dedos en la pantalla.



Acceder a opciones.

Ver otras pestañas del navegador o abrir una pestaña nueva.

Toque un enlace para seleccionarlo. Mantenga el enlace pulsado para ver más opciones.

## Consejos y sugerencias

- **Acceso directo en el escritorio:** en el escritorio, toque el widget de Búsqueda de Google en la parte superior e introduzca la dirección del sitio web.  
**Nota:** Si no puede conectarse, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- **Sitios optimizados para móviles:** algunos sitios web muestran automáticamente una versión "móvil" de su página. Si desea ver la versión normal para ordenadores de todos los sitios web, toque Menú ☰ → **Ver como en ordenador**.
- **Recargar:** si una página no se carga correctamente, inténtelo tocando
- **Borrar historial:** en el navegador, toque Menú ☰ → **Ajustes** → **Privacidad** → **BORRAR HISTORIAL DE NAVEGACIÓN** en la parte inferior de la página. A continuación, elija el historial, caché, cookies y otras opciones.
- **Ayuda:** para obtener más información acerca de Google Chrome, visite [www.support.google.com/chrome](http://www.support.google.com/chrome).



# Navegación

**Navegación**  
**Inicio rápido: Chrome™**  
**Conexión a Internet**  
**Favoritos**  
**Descargas**  
**Opciones del navegador**  
**Navegación y búsquedas seguras**



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Conexión a Internet


Para acceder a Internet, el teléfono usa una red Wi-Fi (o la red móvil del teléfono si no hay conectada una red Wi-Fi).

**Nota:** Es posible que su proveedor de servicios le cobre una tarifa por navegar por Internet o por descargar datos mediante la red móvil del teléfono.

Para conectar a una red Wi-Fi, consulte **“Redes Wi-Fi”**.


## Favoritos





Para añadir una página a favoritos en el navegador, toque Menú  → .

Para ir a una página en favoritos, toque Menú  → **Favoritos** y, a continuación, pulse el favorito.

## Descargas


**Advertencia:** Las aplicaciones descargadas de Internet pueden proceder de orígenes desconocidos. Para proteger el teléfono y sus datos personales, descargue solo aplicaciones de Google Play.

Para descargar un archivo, una imagen o una página web, toque  **Chrome**, vaya al sitio web y, a continuación:

- **Archivos:** toque el enlace de descarga. Para mostrar el archivo o aplicación, toque Aplicaciones  →  **Descargas**.
- **Imágenes:** mantenga pulsada la imagen y seleccione **Guardar imagen**. Para mostrar la imagen, toque Aplicaciones  →  **Galería** → **Descarga**.










Para descargar aplicaciones o actualizaciones del teléfono, consulte **“Descarga de aplicaciones”** o **“Actualización del teléfono”**.

## Opciones del navegador

Para cambiar los ajustes de seguridad del navegador, el tamaño del texto y otras opciones, toque Menú  → **Ajustes**.

## Navegación y búsquedas seguras

Realice un seguimiento de lo que muestra su navegador y sus búsquedas:

- **Navegación de incógnito:** para abrir una pestaña que no se muestre en el historial del navegador ni de las búsquedas, toque  **Chrome** → Menú  → **Nueva pestaña de incógnito**.
- **Historial, caché y contraseñas del navegador:** para borrar el historial del navegador y otros datos guardados, toque  **Chrome** → Menú  → **Ajustes** → **Privacidad**.
- **Cumplimentación automática de formularios:** cuando escriba su nombre en un formulario en línea, el navegador puede introducir automáticamente su dirección. Si no lo desea, toque  **Chrome** → Menú  → **Ajustes** → **Autocompletar formularios**.
- **Ventanas emergentes en el navegador:** para evitar que se abran ventanas emergentes, toque  **Chrome** → Menú  → **Ajustes** → **Ajustes de contenido** → **Bloquear emergentes**.
- **Búsqueda por voz:** toque la barra de búsqueda y, a continuación, toque **X** → .



## Fotos y vídeos

Grabe lo que vea y compártalo

### Fotos y vídeos

#### Inicio rápido: fotos y vídeos

#### Toma de fotos

#### Grabación de vídeos

#### La foto perfecta

#### Edición, uso compartido y eliminación de fotos y vídeos

#### Captura de pantalla

#### Visualización en Google Play

#### YouTube™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



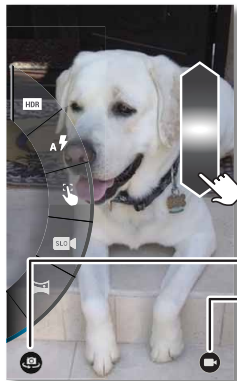
## Inicio rápido: fotos y vídeos

Haga fotos perfectas y compártalas fácilmente.

**Vaya a:** Aplicaciones → **Cámara**

- **Hacer una foto:** toque cualquier lugar de la pantalla para hacer una foto.
- **Compartir:** deslice la pantalla a la izquierda para ver una foto o un vídeo de la galería y luego toque Compartir .

**Consejo:** Cuando esté en la cámara, deslice el dedo a la derecha para acceder a los efectos y los ajustes. Gire el dial para ver las opciones.



Tocar en cualquier parte para hacer la foto. Mantener pulsado para hacer varias fotos.

Arrastrar hacia arriba o abajo con el dedo para aplicar el zoom.

Cambiar a la cámara delantera.

Cambiar a la cámara de vídeo.

¿Quién es un buen chico? Bobby. Se porta muy bien.

## Consejos y sugerencias

- **Hacer una foto:** abra la cámara y, a continuación, toque en cualquier lugar de la pantalla para hacer una foto.
- **Hacer un autorretrato:** toque para cambiar a la cámara frontal para hacer un autorretrato.
- **Grabar un vídeo:** toque en la cámara para cambiar temporalmente a la cámara de vídeo e iniciar la grabación. A continuación, toque para iniciar y detener la grabación.
- **Capturar una imagen estática durante un vídeo:** toque en cualquier lugar de la pantalla durante la grabación para guardar una foto.
- **Ver, compartir o eliminar:** deslice la pantalla a la izquierda para abrir la galería. Elija una foto o un vídeo. Puede elegir compartir, eliminar o Menú para ver más opciones, como **Recortar** o **Editar**.
- **Cambiar los ajustes:** para abrir las opciones de la cámara, deslice la pantalla hacia la derecha.
- **Zoom:** arrastre la pantalla hacia arriba o hacia abajo con un dedo.
- **Ráfaga:** cuando esté listo, mantenga pulsada la pantalla para hacer una ráfaga de fotos.
- **Panorámico:** haga una foto panorámica arrastrando la pantalla hacia la derecha para abrir los ajustes y tocando . Use la guía en pantalla para realizar lentamente la panorámica con el teléfono.
- **Nitidez:** para garantizar la máxima nitidez de sus fotos y vídeos, limpie el objetivo con un paño suave y seco.





## Fotos y vídeos

### Fotos y vídeos

Inicio rápido: fotos y vídeos

Toma de fotos

Grabación de vídeos

La foto perfecta

Edición, uso compartido y eliminación de fotos y vídeos

Captura de pantalla

Visualización en Google Play



YouTube™


### Toma de fotos

Vaya a:  Cámara

Toque cualquier lugar de la pantalla para hacer una foto.





### Grabación de vídeos





Vaya a:  Cámara y, a continuación, toque .

La cámara se convierte temporalmente en una videocámara e inicia la grabación de forma inmediata. Toque  para detener la grabación.



### La foto perfecta



Se apunta, se toca y ya está. Pero si desea algo un poco distinto, arrastre la pantalla hacia la derecha para jugar con estas opciones de la cámara:

Opciones	
 <b>HDR</b>	Activar el efecto HDR (alto rango dinámico) para obtener imágenes mejores en situaciones de poca luz.
 <b>Flash</b>	Establézcalo en <b>Activado</b> , <b>Desactivado</b> o <b>Automático</b> .
 <b>Toca para enfocar</b>	Hacer que la cámara enfoque sobre el objeto que toca en la pantalla.
 <b>Cámara lenta</b>	Tomar un vídeo a cámara lenta

Opciones	
 <b>Panorámica</b>	Hacer un disparo panorámico. Use la guía en pantalla para tomar la panorámica lentamente durante la foto.
 <b>Geotiqueta</b>	Etiquetar las fotos con una ubicación.
 <b>Pantalla panorámica</b>	Tomar fotos de pantalla panorámica.
 <b>Sonido del obturador</b>	Activar o desactivar el sonido del obturador.

### Edición, uso compartido y eliminación de fotos y vídeos

Vaya a: Aplicaciones  →  **Galería**

- **Ver, compartir o eliminar:** toque una miniatura para abrirla y, a continuación, seleccione  **Compartir** o **Menú**  para ver opciones adicionales.

**Consejo:** Para seleccionar varios archivos, abra la galería en la vista de cuadrícula (en la esquina superior izquierda), mantenga pulsada una fotografía y, a continuación, toque otros.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Fotos y vídeos

### Fotos y vídeos

Inicio rápido: fotos y vídeos

Toma de fotos

Grabación de vídeos

La foto perfecta

Edición, uso compartido y eliminación de

fotos y vídeos

Captura de pantalla

Visualización en Google Play

YouTube™



Menú

Más

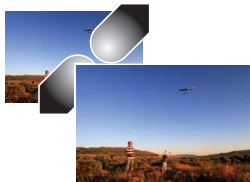


Atrás




Siguiente



- **Zoom:** abra una foto en la galería y, a continuación, separe o acerque dos dedos en la pantalla.



**Consejo:** Gire el teléfono a la posición lateral para obtener una visualización de pantalla ancha.

- **Foto como fondo de pantalla o imagen de contacto:** abra una imagen y, a continuación, toque Menú  → **Establecer imagen como.**
- **Editar:** abra una imagen y, a continuación, toque Menú  → **Editar.**
- **Presentación:** abra una carpeta y, a continuación, toque Menú  → **Presentación.** Para detener la presentación, toque la pantalla.

### Captura de pantalla

Comparta una captura de pantalla de su lista de reproducción favorita, de su nueva puntuación más alta o la información de contacto de un amigo. Si puede verlo en su teléfono, también puede compartirlo con sus amigos.

Para capturar la imagen de la pantalla del teléfono, mantenga pulsadas la tecla de encendido y la tecla para bajar el volumen simultáneamente.

Para ver la imagen capturada, toque Aplicaciones  →  **Galería** → **Capturas de pantalla.**

### Visualización en Google Play


Busque y alquile películas para verlas en la tableta o el ordenador:

**Vaya a:** Aplicaciones  →  **Play Movies & TV**

Para comprar, alquilar o ver películas en un ordenador, vaya a [www.google.com/play](http://www.google.com/play) y seleccione “Películas y TV”.

### YouTube™

Mire los vídeos de los usuarios de YouTube desde cualquier lugar e inicie sesión para compartir sus propios vídeos.

**Vaya a:** Aplicaciones  →  **YouTube**



# Play Music

la banda sonora de nuestras vidas

## Play Music Inicio rápido: música

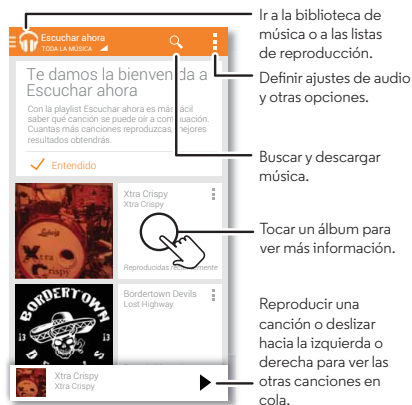
### Inicio rápido: música

La música está en todas partes y ahora puede escucharla, comprarla, guardarla y reproducirla. Cree listas de reproducción en cualquier momento.


**Vaya a:** Aplicaciones (☰) → 🎧 **Play Music** y siga las indicaciones para saber cómo conseguir la música en teléfono

Para obtener la música en Google Play usando un ordenador, visite [www.google.com/music](http://www.google.com/music).

Toque **Escuchar ahora** para ver las recomendaciones y mucho más:



### Consejos y sugerencias

- **Volumen:** pulse las teclas de volumen.
- **Ocultar el reproductor de música:** para utilizar otra aplicación durante la reproducción de música, toque Inicio (🏠). Para volver al reproductor de música, deslice hacia abajo la barra de estado y toque el título de la canción.
- **Escritorio:** para controlar la reproducción de música desde el escritorio, añada el widget de la aplicación **Google Play Music**.
- **Tienda:** toque **Tienda** para obtener más música.
- **Listas de reproducción:** toque  junto a una canción de la biblioteca para agregarla a una lista de reproducción o mostrar otras opciones. Para editar, eliminar o renombrar una lista de reproducción, mantenga pulsado su nombre en la biblioteca de música.
- **Durante un vuelo:** mantenga pulsado el botón de encendido → **Modo avión** para desactivar todas las conexiones inalámbricas y de red, y escuchar música durante un vuelo.
- **Tipos de archivo:** el teléfono puede reproducir archivos MP3, M4A, AAC, AAC+, MIDI y WAV.
- **Radio:** para escuchar la radio FM, conecte unos auriculares y, a continuación, toque Aplicaciones (☰) → **Radio FM**.

**Nota:** Copyright, ¿tiene los derechos? Cumpla siempre las normas. Consulte "**Derechos de autor del contenido**" en la información legal y de seguridad.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Play Books

guarde hasta los libros más extensos

### Play Books Inicio rápido: libros

### Inicio rápido: libros

Lea sus libros, revistas y periódicos favoritos cuando y donde desee.

**Vaya a:** Aplicaciones (☰) → **Play Books** → **Leer ahora**



Ir a la biblioteca o comprar más libros.

Seleccionar opciones, como escuchar la lectura en voz alta.

Buscar y descargar libros.

Tocar un libro para ver más información.

### Consejos y sugerencias

- **Pasar páginas:** para pasar páginas durante la lectura, deslízcelas.
- **Página reciente:** al abrir un libro, se muestra la última página que estaba leyendo.
- **Índice:** toque la página de un libro y, a continuación, toque Menú (☰) para abrir el índice o para cambiar la vista.
- **Cerrar:** para volver a la lista de libros, toque el título del libro en la parte superior.
- **Tienda:** para comprar libros, toque Aplicaciones (☰) → **Play Books** → **Tienda**.

Explore las distintas categorías o toque **Q** y busque un título o autor. Toque un libro para ver los detalles. A continuación, toque el precio del libro para comprarlo (o toque **ABRIR** para abrir un libro gratuito). Tras confirmar una compra, el libro aparece en su biblioteca.

- **Revistas:** toque Aplicaciones (☰) → **Play Magazines**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Play Games

¿por qué aburrirse?

### Play Games Inicio rápido: juegos

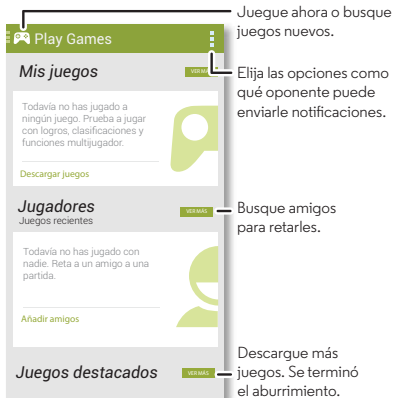
### Inicio rápido: juegos

Descargue y juegue con los juegos más divertidos.

**Vaya a:** Aplicaciones (☰) → **Play Games** → **Obtener juegos**

### Consejos y sugerencias

- **Desafiar a los amigos:** puede enfrentarse a otras personas en los círculos de Google+. Desplácese hasta **Jugadores** y elija una persona o toque **Añadir amigos**.
- **Buscar más amigos:** Desplácese hasta **Personas que quizás conozcas** y elija a una persona o toque **VER MÁS...**



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Ubicación y navegación


Dónde está y adónde va

### Ubicación y navegación

#### Inicio rápido: ubicación y navegación



### Inicio rápido: ubicación y navegación

¿Busca algo de comer? Encuentre un restaurante cercano, obtenga indicaciones o navegación paso a paso con la conocida aplicación Google Maps™, de toda confianza.

**Vaya a:** Aplicaciones (☰) →  Maps →  e introduzca aquello que desea encontrar. A continuación, tóquelo para ver más información, obtener indicaciones o navegación paso a paso



### Consejos y sugerencias

- **Buscar una dirección:** toque  e introduzca una dirección o algo que busque, como “biblioteca.” El mapa se desplaza para mostrar la dirección o las sugerencias locales. Toque la hoja de información de la parte inferior para obtener más detalles. También puede tocar una opción de Explorar o Servicios.
- **Obtener indicaciones:** toque  e introduzca un lugar o dirección.
- **Guardar una dirección:** toque la hoja de información de dirección en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, toque la estrella.
- **Zoom:** para acercar o alejar la imagen, acerque o separe dos dedos en la pantalla.
- **Girar e inclinar:** gire dos dedos en el mapa para girarlo o inclinarlo hacia arriba o hacia abajo.
- **Enviar su ubicación:** para comunicar al resto de personas dónde se encuentra, toque su ubicación en el mapa y, a continuación, elija **Compartir**.
- **Identificar una dirección:** mantenga pulsado un punto en el mapa para mostrar la dirección más cercana.
- **Obtener ayuda del mapa:** arrastre el mapa hacia la derecha y toque **Ayuda**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Trabajo

*hágalo en cualquier momento*

Trabajo  
Corporate Sync  
Quickoffice™  
Red de la oficina  
Google Drive™  
Reloj  
Calendario



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### Corporate Sync

Si usa Microsoft™ Office Outlook en su ordenador de trabajo, el teléfono puede sincronizar mensajes de correo electrónico, eventos y contactos con el servidor de Microsoft Exchange.

- Para añadir su cuenta de **Corporate**, consulte “**Correo electrónico**”.
- Para seleccionar qué debe sincronizarse de la cuenta **Corporate**, toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **CUENTAS**, toque su cuenta y, a continuación, elija opciones como **Calendario**, **Contactos** o **Correo**.

### Quickoffice™

Utilice **Quickoffice** para ver y editar archivos.

**Vaya a:** Aplicaciones (☰) → **Quickoffice**

Toque un archivo o una carpeta para abrirlos o mantenga pulsado un archivo para ver las opciones. Puede editar la mayor parte de los documentos, hojas de cálculo y presentaciones:

- Coloque el cursor pulsando el texto.
- Seleccione el texto pulsando dos veces sobre él.
- Abra un teclado, elija el formato, guarde el archivo o elija otras opciones tocando Menú (☰).

### Red de la oficina

Para conectarse a la red de su oficina con una conexión de red privada virtual, consulte “**Redes privadas virtuales (VPN)**”.

### Google Drive™

Todas las fotos, videos, documentos y mucho más almacenado de forma segura en un lugar privado, a menos que elija compartirlos. Disponible en Google Drive en todos los dispositivos.

Con su nuevo teléfono, dispone de 50 GB de almacenamiento adicional durante los próximos dos años además de los 15 GB que ya le ofrece Google. Toque Aplicaciones (☰) → **Drive** para canjear esta oferta especial durante los primeros 30 días tras la activación del teléfono.



Toque aquí para empezar.



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Reloj

**Vaya a:** Aplicaciones (☰) → **Reloj** → ⌚ (en la esquina inferior izquierda)

- **Alarma:** active una alarma y tóquela para editarla o toque **+** para añadir una alarma nueva.

Cuando suena una alarma, toque ⌚ y arrástrelo a ☀ para desactivarla o a **z<sup>z</sup>** para posponerla durante diez minutos.

- **Ajustes:** para cambiar los sonidos de alarma, el tiempo que se pospone u otros ajustes, toque Menú (☰) → **Ajustes**.
- **Temporizador:** para activar un temporizador, toque ⏸.
- **Cronómetro:** para activar un cronómetro, toque ⌚.

**Consejo:** Para ver qué significa un icono, manténgalo pulsado. Para definir la fecha y la hora actuales, la zona horaria y los formatos, toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Fecha y hora**.

## Calendario

Muestra conjuntamente los eventos almacenados en su teléfono y en su calendario en línea.

**Vaya a:** Aplicaciones (☰) → **Calendario**

- **Cambiar la vista:** pulse la fecha en la esquina superior izquierda para seleccionar **Día**, **Semana**, **Mes** o **Agenda**.
- **Añadir eventos:** desde cualquier vista, toque Menú (☰) → **Evento nuevo**, introduzca los datos del evento y, a continuación, toque ✓ **LISTO**.
- **Mostrar, editar o eliminar eventos:** toque un evento para abrirlo y, a continuación, toque editar (✎) o eliminar (🗑).







## Trabajo

Trabajo  
Corporate Sync  
Quickoffice™  
Red de la oficina  
Google Drive™  
Reloj  
Calendario



Menú


Más



Atrás

Siguiente



- **Mostrar, ocultar o añadir calendarios:** toque Menú  → **Calendarios visibles** para mostrar u ocultar los calendarios de la cuenta de Google. Puede usar un ordenador para añadir o eliminar calendarios de la cuenta de Google en [www.google.com/calendar](http://www.google.com/calendar).

**Consejo:** Añada un widget de **Calendario** a su escritorio. Toque Aplicaciones  → **WIDGETS** y, a continuación, mantenga pulsado el widget de **Calendario** para añadirlo al escritorio.



## Conexiones y transferencias

por cable o inalámbricas

### Conexiones y transferencias

Inicio rápido: conexiones y transferencias

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Uso compartido de sus conexiones de datos

Uso de datos

Su nube

Teléfono y tableta

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

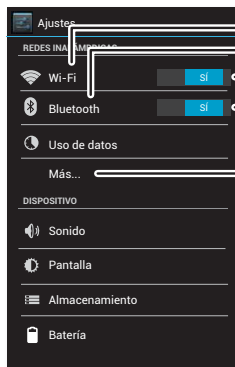
Siguiente



## Inicio rápido: conexiones y transferencias

Conecte accesorios, ordenadores, redes y mucho más.

Vaya a: Aplicaciones (☰) → Ajustes



Cambiar los ajustes de Wi-Fi.

Cambiar los ajustes de Bluetooth.

Activar la conexión Wi-Fi o Bluetooth.

Activar zona Wi-Fi móvil y otras opciones.

## Consejos y sugerencias

- **Dispositivos Bluetooth:** para conectar auriculares, teclados u otros dispositivos mediante Bluetooth, toque **Bluetooth**.
  - **Redes Wi-Fi:** para conectar, toque **Wi-Fi**.
  - **Zona Wi-Fi:** para convertir su teléfono en una zona Wi-Fi móvil, toque **Más...** → **Módem USB y zona Wi-Fi** y, a continuación, seleccione **Zona Wi-Fi portátil**. Puede cambiar la seguridad de la zona Wi-Fi.
  - **Cable USB:** el puerto micro USB de su teléfono le permite intercambiar archivos multimedia y otros archivos con un ordenador conectado. Para cambiar el tipo de conexión USB, toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Almacenamiento** → Menú (☰) → **Conexión USB a ordenador**.
  - **Conexiones automáticas:** cuando esté activado (**SI**) el Bluetooth o la conexión Wi-Fi, el teléfono se volverá a conectar automáticamente a cualquier dispositivo o red disponible que haya utilizado anteriormente.
  - **Modo de avión:** ¿necesita apagar las conexiones inalámbricas de forma rápida? Desplace la barra de estado hacia abajo y toque → **Modo avión**. (Si no aparece **Modo avión**, toque → **Más...**).
- También puede mantener pulsada la tecla de encendido → **Modo avión**.



## Conexiones y transferencias

Inicio rápido: conexiones y transferencias

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Uso compartido de sus conexiones de datos

Uso de datos

Su nube

Teléfono y tableta

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más





Atrás


Siguiente



## Bluetooth® inalámbrico





### Activación y desactivación de Bluetooth

**Vaya a:** Aplicaciones  →  **Ajustes** y, a continuación, pulse el interruptor de **Bluetooth** para activarlo.

**Consejo:** Para prolongar la duración de la batería o detener las conexiones, toque  cuando no esté utilizando la conexión de Bluetooth.

### Conexión de dispositivos

La **primera vez** que conecte un dispositivo, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Asegúrese de que el dispositivo con el que se está realizando la sincronización se encuentra en modo visible (consulte la guía incluida con el dispositivo para obtener más información).
- 2 Toque Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Bluetooth**.
- 3 Asegúrese de que el interruptor en la parte superior esté en posición  y, a continuación, toque **BUSCAR DISPOSITIVOS**.
- 4 Toque un dispositivo encontrado para conectarlo (si fuese necesario, toque **Vincular** o escriba la clave como, por ejemplo, **0000**).  
Cuando se conecte el dispositivo, el indicador de estado del Bluetooth se pondrá de color azul .


Para **desconectar** o **volver a conectar** automáticamente un dispositivo en cualquier momento, apáguelo o enciéndalo.



**Nota:** El uso de un accesorio o dispositivo móvil mientras se conduce puede provocar distracciones y estar prohibido. Respete siempre las leyes y conduzca de forma segura.

### Administración de dispositivos

Para reconectar manualmente el teléfono con un dispositivo vinculado, toque el nombre del dispositivo en la lista **DISPOSITIVOS DISPONIBLES**.



Para desconectar manualmente el teléfono de un dispositivo vinculado, toque el nombre del dispositivo en la lista de dispositivos y, a continuación, toque **Aceptar**.

Para eliminar un dispositivo vinculado, toque  junto al nombre del dispositivo en la lista **DISPOSITIVOS VINCULADOS** y, a continuación, toque **Desvincular**.


Toque Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Bluetooth**, active Bluetooth y, a continuación, toque Menú  → **Cambiar nombre del teléfono**.

### Deje que los dispositivos Bluetooth busquen su teléfono

Para permitir que un dispositivo Bluetooth detecte el teléfono:

- 1 Toque Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Bluetooth**.
- 2 Toque el nombre del dispositivo en la parte superior para cambiar entre **Oculto para otros dispositivos Bluetooth** y **Visible para dispositivos Bluetooth cercanos** durante dos minutos.

### Transferencia de archivos

- **Fotos o vídeos:** abra la foto o el vídeo y, a continuación, toque  → **Bluetooth**.



## Conexiones y transferencias

### Conexiones y transferencias

Inicio rápido: conexiones y transferencias

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Uso compartido de sus conexiones de datos

Uso de datos

Su nube

Teléfono y tableta

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú


Más



Atrás

Siguiente






- **Contactos:** toque  **Contactos** → toque un contacto y, a continuación, toque Menú  → **Compartir** → **Bluetooth**.

**Consejo:** También puede usar Google Drive para cargar los archivos en Internet de forma que pueda acceder a ellos desde un ordenador u otro dispositivo Android. Consulte “**Google Drive™**”.

## Redes Wi-Fi

### Activación y desactivación del sistema Wi-Fi


**Vaya a:** Aplicaciones  → **Ajustes** y, a continuación, toque  en el interruptor de **Wi-Fi** para activarlo.


**Nota:** Para prolongar la duración de la batería, toque  cuando no esté utilizando la conexión Wi-Fi.


### Conexión a redes


Para buscar redes dentro del rango de alcance:

- 1 Toque Aplicaciones  → **Ajustes** → **Wi-Fi**.

**Consejo:** Para ver la dirección MAC del teléfono y los ajustes de Wi-Fi, toque Menú  → **Avanzado**.

- 2 Asegúrese de que el interruptor en la parte superior está en posición  y, a continuación, toque **BUSCAR**.
- 3 Toque una red encontrada para realizar la conexión (si fuese necesario, introduzca **SSID de red**, **Seguridad** y **Contraseña de red inalámbrica** y, a continuación, toque **Establecer conexión**).

Cuando el teléfono está conectado, el indicador de estado de la Wi-Fi  aparece en la barra de estado.

**Nota:** Si ve un signo de interrogación en el indicador de estado de la Wi-Fi , despliegue la barra de estado, toque en la red y escriba la contraseña de la red.

**Consejo:** Cuando la función Wi-Fi está activada, el teléfono se vuelve a conectar automáticamente a las redes disponibles que ha utilizado.

### Zona Wi-Fi

Puede convertir su teléfono en una zona Wi-Fi para proporcionar acceso de forma móvil y práctica a Internet a otros dispositivos Wi-Fi activados.

**Nota:** La seguridad es lo primero. Para evitar que se acceda a su teléfono y zona Wi-Fi sin autorización, le recomendamos que configure un método de seguridad (WPA2 es el más seguro) e incluya una contraseña.

**Vaya a:** Aplicaciones  → **Ajustes** → **Más...** → **Módem USB y zona Wi-Fi** y marque **Zona Wi-Fi portátil**.

- 1 El teléfono desconecta la **Wi-Fi** y utiliza la red móvil para conectarse a Internet. Toque **Configurar zona Wi-Fi** para configurar la seguridad:

- **SSID de red:** introduzca un nombre único para su zona Wi-Fi.
- **Seguridad:** seleccione el tipo de seguridad que desee: **Abierta** o **WPA2**. Para **WPA2**, introduzca una contraseña única que otros usuarios necesitarán para acceder a su zona Wi-Fi.



## Conexiones y transferencias

### Conexiones y transferencias

Inicio rápido: conexiones y transferencias

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Uso compartido de sus conexiones de datos

Uso de datos

Su nube

Teléfono y tableta

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente



**Nota:** WPA2 es la seguridad recomendada por el IEEE.

- **Banda de frecuencia de la zona Wi-Fi:** si detecta interferencias cuando la zona Wi-Fi lleva un tiempo activa, pruebe distintos canales.
- **Contraseña:** cree una contraseña con al menos ocho caracteres.

### 2 Toque **Guardar** cuando los ajustes hayan finalizado.

Cuando la zona Wi-Fi está activa, otros dispositivos con Wi-Fi se pueden conectar introduciendo el **SSID** de su zona, seleccionando un tipo de **Seguridad** e introduciendo la **Contraseña** correcta.

### Modos Wi-Fi

Para aquellos a los que les gusta conocer los datos técnicos, el teléfono es compatible con los siguientes modos Wi-Fi: 802.11a, b, g, n.

### Cables USB

**Nota:** Copyright, ¿tiene los derechos? Cumpla siempre las normas. Consulte "**Derechos de autor del contenido**".

Para cargar música, imágenes, vídeos, documentos u otros archivos desde el ordenador, conecte el teléfono al ordenador con un cable USB. Para cambiar el tipo de conexión USB, toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Almacenamiento** → Menú (☰) → **Conexión USB a ordenador**.


- Para Microsoft™ Windows™ XP, Windows Vista y Windows 7: en el ordenador, seleccione Inicio y, a continuación, seleccione Explorador de Windows de la lista

de programas. El teléfono aparecerá en el Explorador de Windows en forma de unidad conectada (dispositivo de almacenamiento masivo), donde puede arrastrar y depositar archivos. También puede aparecer como dispositivo MTP o PTP, que permite utilizar el Reproductor de Windows Media para transferir archivos. Para obtener más instrucciones o archivos de controladores, visite [www.motorola.com/mymotog](http://www.motorola.com/mymotog).

- Para Apple™ Macintosh™: utilice Android File Transfer, disponible en [www.android.com/filetransfer](http://www.android.com/filetransfer).

### Conexión USB

**Nota:** La primera vez que use la conexión USB, puede que el ordenador le indique que se están instalando los controladores. Siga todas las instrucciones mostradas para completar la instalación. El proceso puede tardar varios minutos.

- 1 Mientras se muestra el escritorio, conecte un cable de datos micro USB Motorola desde el puerto micro USB del teléfono a un puerto USB del ordenador. El teléfono debe mostrar  en la barra de estado.

**Nota:** Asegúrese de conectar el teléfono a un puerto USB de potencia superior. Normalmente, estos se encuentran directamente en la parte frontal del ordenador. Para cambiar el tipo de conexión USB, toque Aplicaciones (☰) → **Ajustes** → **Almacenamiento** → Menú (☰) → **Conexión USB a ordenador** → **Almacenamiento masivo**.

- 2 Arrastre y suelte archivos entre las carpetas del ordenador y del teléfono. Cuando termine, use la función "Quitar hardware con seguridad" antes de desconectar el cable USB.



### Conexiones y transferencias

Inicio rápido: conexiones y transferencias

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Uso compartido de sus conexiones de datos

Uso de datos

Su nube

Teléfono y tableta

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente




## Uso compartido de sus conexiones de datos

Su ordenador puede acceder a Internet a través de la red móvil de su teléfono con un cable USB.

**Consejo:** Para compartir la conexión Wi-Fi, consulte “Zona Wi-Fi”.

1 Conecte el teléfono al ordenador con un cable USB.

**Nota:** Si el ordenador tiene un sistema operativo anterior a Microsoft™ Windows™ 7 o Apple™ Macintosh™ OSX, es posible que requiera una configuración especial.

2 En el teléfono, toque Aplicaciones  → **Ajustes** y, a continuación, asegúrese de que el interruptor de **Wi-Fi** está establecido en **NO**.

3 En **Ajustes**, toque **Más...** → **Módem USB y zona Wi-Fi** y, a continuación, seleccione **Módem USB** para iniciar la conexión.

Para detener la conexión, deseleccione **Módem USB** y, a continuación, desconecte el teléfono del ordenador.

## Uso de datos

Puede realizar un seguimiento de la cantidad de datos que carga y descarga el teléfono.

**Nota:** La información de uso se proporciona para ayudarle a gestionar su teléfono. Puede que dicha información no coincida con los importes cobrados por su proveedor de servicios, ya que no se miden de la misma manera.

**Vaya a:** Aplicaciones  → **Ajustes** → **Uso de datos**

El teléfono muestra un gráfico que indica el uso de los datos, seguido de una lista con las aplicaciones en ejecución, del uso más elevado al uso más reducido. Toque una aplicación para abrir sus detalles. Las aplicaciones que utilizan una gran cantidad de datos también pueden consumir mucha batería.



Desactivar la itinerancia o la sincronización automática, buscar una zona Wi-Fi móvil y otras opciones.

Desactivar los datos móviles o establecer un límite de consumo.

Arrastrar barras blancas para cambiar los rangos de fechas.

La pantalla de uso de datos muestra información y ajustes de los datos transferidos a través de la red móvil de su proveedor de servicios.

## Su nube

Una cuenta con acceso a todo desde cualquier lugar: teléfono, tableta y ordenador.



## Conexiones y transferencias

### Conexiones y transferencias

Inicio rápido: conexiones y transferencias

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Uso compartido de sus conexiones de datos

Uso de datos

Su nube

Teléfono y tableta

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más




Atrás

Siguiente



### Sincronización de la cuenta de Google

Quando inicia sesión en una misma cuenta de Google, todos los dispositivos pueden acceder a las mismas aplicaciones, películas, libros y música de Google Play, además de compartir los mismos servicios de Gmail, Google Calendar™ y demás servicios móviles de Google. Para añadir cuentas al teléfono, toque Aplicaciones  → **Ajustes** → **CUENTAS**.

### Teléfono y tableta


El teléfono y la tableta Android pueden funcionar de forma conjunta para ayudarle a sacar el máximo partido de ambos:

- **Transferencia de archivos y archivos multimedia:** puede copiar archivos al teléfono y transferirlos a otros dispositivos con “**Transferencia de archivos**”.
- **Zona Wi-Fi:** si tiene una tableta con Wi-Fi, configure el teléfono como una zona Wi-Fi para que la tableta pueda acceder a Internet en cualquier lugar (consulte “**Zona Wi-Fi**”).
- **Accesorios de Bluetooth:** si utiliza un teclado o cualquier otro accesorio Bluetooth con su tableta, recuerde que también puede utilizarlos con su teléfono. Para conectarlos, consulte “**Bluetooth® inalámbrico**”.

### Redes privadas virtuales (VPN)

Una VPN permite acceder a los archivos en una red segura (como una red de oficina con un firewall). Póngase en contacto con el administrador de la red para preguntarle por los ajustes

de la VPN y las aplicaciones o requisitos adicionales que se necesitan.

Para introducir los ajustes de VPN, toque Aplicaciones  → **Ajustes** → **Más** → **VPN**. Elija el tipo de VPN e introduzca los ajustes que le proporcionó el administrador de la red. La red se almacena en la lista de **VPN** para que pueda seleccionarla cuando necesite conectarse a ella.

### Red móvil

No es necesario que cambie ningún ajuste de la red. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener más información.

Toque Aplicaciones  → **Ajustes** → **Más** → **Redes móviles** para ver las opciones de ajustes de redes.

### Modo avión

Use el modo avión para desactivar todas las conexiones inalámbricas mientras viaja en avión. Mantenga pulsada la tecla de encendido → **Modo avión**.

**Nota:** Al seleccionar el modo de avión, se desactivan todos los servicios inalámbricos. Puede volver a activar Wi-Fi o Bluetooth, si lo permite la línea aérea. Otros servicios inalámbricos de voz y datos (como las llamadas y los mensajes de texto) permanecen desactivados en el modo avión. Aún podrá realizar llamadas al número de emergencias de su región.



# Seguridad

protéjase

## Seguridad

Inicio rápido: seguridad

Bloqueo de pantalla

Bloqueo de la tarjeta SIM

Cifrado del teléfono

Copia de seguridad y restablecimiento

Restablecimiento



Menú

Más




Atrás

Siguiente



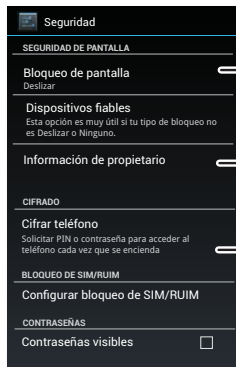
## Inicio rápido: seguridad

Asegúrese de que su información esté protegida en caso de pérdida o robo del teléfono.

**Vaya a:** Aplicaciones (☰) →  **Ajustes** → **Seguridad**

La manera más sencilla de proteger su teléfono es usando el **Bloqueo de pantalla**. Puede usar el reconocimiento facial, un patrón, un PIN o un accesorio conectado para desbloquear el teléfono.

**Consejo:** Es posible que sus opciones de seguridad sean ligeramente distintas.




Como sistema de desbloqueo de pantalla puede usar el reconocimiento facial, un dispositivo conectado, un patrón, una contraseña u otras opciones.

Añada información para mostrar en la pantalla de bloqueo.

Cifre los datos almacenados en el teléfono o en la tarjeta de memoria.

## Consejos y sugerencias

- **Desbloqueo facial:** desbloquee el teléfono con solo mirarlo. Toque Aplicaciones (☰) →  **Ajustes** → **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla** → **Desbloqueo facial** y siga las indicaciones.
- **Patrón olvidado:** si introduce un número de **Patrón** de desbloqueo erróneo cinco veces, el dispositivo muestra la opción “¿Has olvidado el patrón?” que le permite introducir el correo electrónico y la contraseña de su cuenta de Google para desbloquear el dispositivo.
- **Contraseña olvidada:** Vaya. Si ha olvidado la contraseña, tendrá que restablecer el teléfono (consulte “**Restablecimiento**”).





## Seguridad

Inicio rápido: seguridad

Bloqueo de pantalla

Bloqueo de la tarjeta SIM

Cifrado del teléfono

Copia de seguridad y restablecimiento

Restablecimiento



Menú

Más



Atrás


Siguiente



## Bloqueo de pantalla

Para mantener el teléfono protegido, puede configurar la pantalla táctil para que se bloquee cuando entre en el modo de suspensión.

**Vaya a:** Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione el tipo de bloqueo:

- **Ninguno:** desactivar el bloqueo de pantalla.
- **Deslizar:** deslice  hacia la derecha para desbloquear.
- **Dispositivos fiables:** use un accesorio conectado para desbloquear.
- **Desbloqueo facial:** mire hacia el teléfono para desbloquearlo.

Siga las instrucciones para capturar su cara e introduzca un PIN o contraseña (para la copia de seguridad o para cambiar el ajuste de bloqueo). Cuando la pantalla está apagada, pulse la tecla de encendido y, a continuación, centrar su cara en el cuadro de la parte inferior para desbloquear.

**Nota:** Esta función es menos segura que un patrón, PIN o contraseña.

- **Patrón:** dibuje un patrón para desbloquear.
- **PIN:** introduzca entre cuatro y dieciséis dígitos para el desbloqueo.
- **Contraseña:** introduzca entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos para el desbloqueo.

Para cambiar el momento en el que la pantalla táctil entra en modo suspensión, consulte **“Tecla de encendido”**.

**Nota:** Puede realizar llamadas de emergencia con un teléfono bloqueado (consulte **“Llamadas de emergencia”**). Un teléfono bloqueado también suena, **pero debe desbloquearlo si desea responder**.

## ¿No puede desbloquear el teléfono?

**Desbloqueo facial:** si el teléfono no reconoce su cara, le pedirá que introduzca el patrón o código PIN alternativos para desbloquearlo.

**Patrón, PIN o contraseña:** si olvida su patrón, PIN o contraseña, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

## Bloqueo de la tarjeta SIM

**Precaución:** Si introduce un código PIN incorrecto tres veces, el teléfono bloquea la tarjeta SIM y le solicita su código de desbloqueo de PIN. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para obtener el código de desbloqueo de PIN.

Para establecer un PIN en la tarjeta SIM que se solicite al encender el teléfono:

**Vaya a:** Aplicaciones  →  **Ajustes** → **Seguridad** → **Configurar bloqueo de SIM/RUIM** → **Bloquear tarjeta SIM**

Para establecer el PIN de la SIM, introduzca un código de 4 dígitos. Para cambiar el código, seleccione **Cambiar PIN de tarjeta SIM**.



## Seguridad

**Inicio rápido: seguridad**

**Bloqueo de pantalla**

**Cifrado del teléfono**

**Copia de seguridad y restablecimiento**

**Restablecimiento**



Menú

Más



Atrás

Siguiente




## Cifrado del teléfono


**Precaución:** Si olvida el código de cifrado, no podrá recuperar los datos guardados en el teléfono. El cifrado de datos puede tardar una hora o más. Deje el teléfono conectado a la corriente y tenga mucho cuidado de no interrumpir este proceso.

El cifrado protege las cuentas, los ajustes, las aplicaciones y los archivos del teléfono para evitar que se pueda acceder a ellos en caso de robo del teléfono.

Para cifrar el teléfono y solicitar un PIN o una contraseña siempre que se encienda el teléfono:


**Vaya a:** Aplicaciones  → **Ajustes** → **Seguridad** → **Cifrar teléfono**

## Copia de seguridad y restablecimiento

Los datos de su cuenta de Google disponen de una copia de seguridad en línea. Si reinicia o se cambia de teléfono, solo tendrá que iniciar sesión en su cuenta de Google para restaurar los contactos, eventos y demás información que hubiera sincronizado con esa cuenta. Para seleccionar qué debe sincronizarse con la cuenta, toque Aplicaciones  →

**Ajustes** → **CUENTAS**, toque su cuenta de Google y seleccione lo que quiera sincronizar. Tenga en cuenta que los mensajes de texto, las aplicaciones descargadas, los registros de llamadas y los elementos almacenados en el teléfono no se restaurarán. Para restaurar las aplicaciones de Android, consulte **"Cuidado de sus aplicaciones"**.

## Restablecimiento

Para restablecer la configuración de fábrica del teléfono y borrar todos los datos de este, toque Aplicaciones  →

**Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **Restablecer teléfono**.

**Advertencia:** Todas las aplicaciones descargadas y los datos de usuario del teléfono se eliminarán. Los datos de la nube no se eliminarán.






¿Desea más?

siempre hay más

¿Desea más?  
Obtención de ayuda

## Obtención de ayuda


Aquí puede encontrar más ayuda, actualizaciones e información:

- **Ayuda:** toque Aplicaciones  →  **Moto Care** para acceder a tutoriales interactivos o ponerse en contacto con personas que pueden ayudarle.
- **Guía de usuario y actualizaciones:** puede encontrar actualizaciones del teléfono, software informático, ayuda en línea y mucho más en [www.motorola.com/mymotog](http://www.motorola.com/mymotog)
- **Accesorios:** encuentre accesorios para el teléfono en [www.motorola.com/mobility](http://www.motorola.com/mobility).
- **Aplicaciones:** toque  **Play Store**.
- **Novedades:** obtenga las últimas noticias, aplicaciones, consejos y trucos, videos y mucho más. Únase a nosotros en:

 YouTube™ [www.youtube.com/motorola](http://www.youtube.com/motorola)


 Facebook [www.facebook.com/motorola](http://www.facebook.com/motorola)

 Twitter [www.twitter.com/motorola](http://www.twitter.com/motorola)

 Google+™ [www.google.com/+Motorola/posts](http://www.google.com/+Motorola/posts)

**Consejo:** Si está en Canadá, consulte [www.motorola.ca](http://www.motorola.ca). Existe una página de Facebook canadiense que podrá encontrar en: [www.facebook.com/motorolacanada](http://www.facebook.com/motorolacanada). También podrá encontrarnos en Twitter en: [www.twitter.com/motorola\\_ca](http://www.twitter.com/motorola_ca).

## Consejos y sugerencias

- **Ayuda de Google:** en todas las aplicaciones móviles de Google, puede tocar Menú  → **Ayuda**. También puede ver los centros de ayuda en línea de Google en [www.google.com/support](http://www.google.com/support).



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Solución de problemas

podemos ayudarle

**Solución de problemas**  
**Recuperación de bloqueos**  
**Servicio y reparaciones**

### Recuperación de bloqueos

En el caso improbable de que el teléfono deje de responder a los toques y a las teclas, intente reiniciarlo. Para ello, mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que el teléfono se apague y se reinicie. Si fuese necesario, mantenga pulsada la tecla de encendido para volver a encender el teléfono.

### Servicio y reparaciones

Estamos aquí para ayudarle si tiene alguna pregunta o necesita asistencia.

Vaya a [www.motorola.com/mymotog](http://www.motorola.com/mymotog), donde podrá seleccionar un conjunto de opciones de atención al cliente. También puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de Motorola en el +1-800-331-6456 (Estados Unidos), +1-888-390-6456 (TTY/TDD, Estados Unidos para las personas con dificultades auditivas) o +1-800-461-4575 (Canadá).



Menú

Más



Atrás

Siguiente





# Seguridad, normativa e información legal

seguridad, inteligencia, protección

## Seguridad, normativa e información legal

### Para su seguridad

### Uso y seguridad de la batería

### Carga de la batería

### Accesorios de otros fabricantes

### Precauciones al conducir

### Ataques epilépticos, desmayos y molestias oculares

### Volumen elevado

### Movimientos repetitivos

### Niños

### Componentes de cristal

### Uso y mantenimiento

### Advertencias en la utilización

### Energía de RF

### Información sobre normativas

### Conformidad con la normativa europea

### Aviso de la FCC

### Advertencias sobre el software

### Localización

### Navegación

### Privacidad y protección de datos

### Reciclaje

### Derechos de autor del software

### Derechos de autor del contenido

### Información OSS

### Servicio y reparaciones

### Garantía Legal

### Copyright y marcas comerciales

## Para su seguridad

Antes de montar, cargar o utilizar el teléfono por primera vez, lea la información legal y de seguridad importante que se incluye con el producto.

## Uso y seguridad de la batería

Los componentes consumibles, tales como las baterías o los revestimientos de protección, por su propia naturaleza, son bienes perecederos con el tiempo y/o el uso, salvo que el fallo se haya producido debido a un defecto de sus materiales o de fabricación. La capacidad máxima de carga de la batería y consecuentemente de uso disminuirá con el tiempo y el uso, lo que no es un defecto, ni una falta de conformidad.

**Advertencia:** Su dispositivo móvil incluye una batería que sólo debe extraerse en un Centro de servicio o de reciclaje aprobado de Motorola.

- No intente extraer o sustituir la batería usted mismo. Si intenta extraer o sustituir la batería puede dañarla y provocar combustión y lesiones.
- No intente desmontar o reparar su teléfono. Si intenta desmontar o reparar su teléfono puede dañar la batería y provocar combustión y lesiones.
- No golpee, doble o exponga su teléfono a temperaturas extremas o líquidos. Podría dañar la batería y provocar combustión y lesiones.

## Carga de la batería

**Aspectos relativos a la carga de la batería del producto:**

- Durante la carga, mantenga el dispositivo móvil y el cargador a la temperatura de la habitación para una carga más eficiente.
- Las baterías nuevas no están completamente cargadas.
- Las baterías nuevas o que han estado almacenadas durante mucho tiempo pueden tardar más en cargarse.
- Las baterías y sistemas de carga de Motorola tienen circuitos que protegen la batería de daños causados por sobrecarga.

## Accesorios de otros fabricantes

El uso de accesorios de otros fabricantes (entre otros, baterías, cargadores, auriculares, tapas, fundas, protectores de pantalla y tarjetas de memoria) podría afectar al rendimiento del dispositivo móvil. El uso de baterías o cargadores que no sean de Motorola puede provocar riesgo de incendio, explosión, fugas u otros peligros. La garantía de Motorola no cubre los daños del teléfono debidos a baterías y/o cargadores que no sean de Motorola. Encontrará una lista de accesorios de Motorola en [www.motorola.com/us/consumers/Accessories/accessories\\_en\\_US.sc.html](http://www.motorola.com/us/consumers/Accessories/accessories_en_US.sc.html) (sólo disponible en inglés).

## Precauciones al conducir

La conducción segura y responsable es su responsabilidad principal cuando está al volante de un vehículo. La realización de llamadas o el uso de aplicaciones mientras conduce puede provocar distracciones y pueden estar prohibidos o restringidos en algunas zonas. Cumpla siempre las normas y los reglamentos que rigen el uso de dispositivos móviles y accesorios en el vehículo.

**Al conducir, SIEMPRE:**

- Mantenga la vista en la carretera.
- Utilice un dispositivo de manos libres si está disponible o lo exige la legislación de su zona.
- Introduzca la información de destino en un dispositivo de navegación **antes** de empezar a conducir.
- Utilice funciones activadas por voz (como la marcación por voz) y las funciones de habla (como indicaciones sonoras), si están disponibles.
- Concéntrese en la conducción y si no puede, deje de utilizar el dispositivo móvil.

Deténgase antes de utilizar el dispositivo móvil para mandar mensajes, navegar por Internet o utilizar otras aplicaciones.

## Ataques epilépticos, desmayos y molestias oculares

Para reducir las molestias oculares y evitar dolores de cabeza, se recomienda colocar la pantalla a una distancia cómoda de los ojos, utilizarla en un lugar bien iluminado y descansar frecuentemente.

Algunas personas son susceptibles de sufrir ataques epilépticos o desmayos (incluso si nunca los han sufrido antes) cuando se exponen a luces parpadeantes o patrones de luz, como por ejemplo, cuando juegan a videojuegos o ven videos con efectos de luz parpadeante.

Suspenda su uso y consulte a un médico si presenta alguno de los síntomas siguientes: ataques epilépticos, desmayos, convulsiones, movimientos convulsivos de ojos o músculos, pérdida de conocimiento o desorientación.

## Precaución sobre el uso de un volumen elevado

**Advertencia:** La exposición a sonidos altos de cualquier tipo durante periodos prolongados puede afectar a su capacidad auditiva. Cuanto mayor sea el sonido, menos tardará en verse afectada su capacidad auditiva. Para proteger su capacidad auditiva:

- Limite la cantidad de tiempo de uso de auriculares a un volumen elevado.
- Evite aumentar el volumen para bloquear entornos ruidosos.
- Disminuya el volumen si no oye a las personas que hablan junto a usted.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Seguridad, normativa e información legal

### Seguridad, normativa e información legal

#### Para su seguridad

#### Uso y seguridad de la batería

#### Carga de la batería

#### Accesorios de otros fabricantes

#### Precauciones al conducir

#### Ataques epilépticos, desmayos y molestias oculares

#### Volumen elevado

#### Movimientos repetitivos

#### Niños

#### Componentes de cristal

#### Uso y mantenimiento

#### Advertencias en la utilización

#### Energía de RF

#### Información sobre normativas

#### Conformidad con la normativa europea

#### Aviso de la FCC

#### Advertencias sobre el software

#### Localización

#### Navegación

#### Privacidad y protección de datos

#### Reciclaje

#### Derechos de autor del software

#### Derechos de autor del contenido

#### Información OSS

#### Servicio y reparaciones

#### Garantía Legal

#### Copyright y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Si tiene molestias auditivas, incluidas la sensación de presión o taponamiento, zumbidos o ensordecimiento, debe dejar de utilizar los auriculares con el dispositivo y realizar una revisión auditiva.

### Movimientos repetitivos

Cuando realiza acciones repetitivas, como pulsar teclas, puede experimentar malestar en sus manos, brazos, hombros, cuello o en otras partes de su cuerpo. Si el malestar continúa durante el uso o después del mismo, pare y consulte a un médico.

### Niños

**Mantenga lejos del alcance de los niños pequeños el dispositivo móvil y sus accesorios.**

Estos productos no son juguetes y pueden resultar peligrosos para los niños pequeños. Por ejemplo, las piezas pequeñas y desmontables pueden suponer un peligro de asfixia.

**Control de acceso.** Si un niño utiliza su dispositivo móvil, controlar el acceso puede ayudarle a evitar la pérdida de datos o las cargas de datos o compras de aplicaciones inesperadas.

### Componentes de cristal

Es posible que algunos componentes del dispositivo móvil estén hechos de cristal. Este cristal podría romperse si el producto recibe un impacto considerable. Si el cristal se rompe, no intente arreglar el dispositivo usted mismo. Deje de utilizar el dispositivo móvil hasta que un servicio técnico cualificado sustituya el cristal.

### Uso y mantenimiento

Tenga en cuenta las siguientes advertencias relativas al cuidado del dispositivo móvil Motorola:



#### Líquidos

No exponga el dispositivo móvil al agua, a la lluvia, a humedades extremas, al sudor o a otros tipos de líquidos.



#### Secado

No intente secar el dispositivo móvil en un microondas, un horno o una secadora.



#### Calor o frío extremos

No guarde ni utilice el dispositivo móvil a temperaturas inferiores a -10 °C o superiores a 60 °C. No recargue el dispositivo móvil a temperaturas inferiores a 0 °C o superiores a 45 °C.



#### Polvo y suciedad

No exponga el dispositivo móvil al polvo, a la suciedad, a la arena, a la comida o a materiales similares.



#### Limpieza

Para limpiar su dispositivo móvil, utilice solamente un paño suave y seco. No utilice alcohol u otros productos de limpieza.



#### Golpes y vibraciones

No deje caer el dispositivo móvil ni lo exponga a fuertes vibraciones.



#### Protección

Para proteger su dispositivo móvil, asegúrese siempre de que todas las tapas de los conectores y compartimentos están completamente cerradas y evite transportarlo junto con objetos duros como llaves o monedas.

## Advertencias en la utilización

Obedezca todas las señales relacionadas con el uso de dispositivos móviles en espacios públicos.

### Áreas potencialmente explosivas

Las áreas potencialmente explosivas están normalmente señalizadas, aunque no siempre, y pueden incluir áreas de detonación, estaciones de servicio, zonas de repostaje de combustibles (como, por ejemplo, bajo la cubierta de embarcaciones), instalaciones de transporte o almacenamiento de combustibles o productos químicos, zonas en las que el aire contiene sustancias químicas o partículas como fibras inflamables, polvo combustible o polvos metálicos.

Apague el dispositivo móvil antes de entrar en un área de este tipo y no cargue las baterías. Si tiene alguna duda acerca de la utilización del dispositivo móvil con el implante del dispositivo médico, consulte con su proveedor de servicios sanitarios.

### Legenda

El cargador, el dispositivo móvil, la guía del usuario o el embalaje pueden tener símbolos, que significan lo siguiente:

Símbolo	Definición
	Indica información importante de seguridad.



## Seguridad, normativa e información legal

### Seguridad, normativa e información legal

Para su seguridad

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de otros fabricantes

Precauciones al conducir

Ataques epilépticos, desmayos y molestias oculares

Volumen elevado

Movimientos repetitivos

Niños

Componentes de cristal

Uso y mantenimiento

Advertencias en la utilización

Energía de RF

Información sobre normativas

Conformidad con la normativa europea

Aviso de la FCC

Advertencias sobre el software

Localización

Navegación

Privacidad y protección de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Derechos de autor del contenido

Información OSS

Servicio y reparaciones

Garantía Legal

Copyright y marcas comerciales



Menú






Más



Atrás

Siguiente



Símbolo	Definición
 	Es posible que su batería o dispositivo móvil deban ser reciclados de acuerdo a las leyes locales. Consulte con las autoridades locales competentes para obtener más información.
	No deposite el dispositivo móvil o la batería en la basura de su casa. Consulte "Desechado y reciclaje" para obtener más información.
	Para uso exclusivo en interiores.
	Escuchar música o cualquier otro sonido con auriculares a un volumen alto puede dañar el oído.

## Energía de radiofrecuencia (RF)

### Exposición a energía de RF y funcionamiento del dispositivo

Su dispositivo móvil contiene un transmisor y receptor de energía de RF. Está diseñado para cumplir con los requisitos establecidos en la normativa en lo referente a la exposición humana a RF.

Para un rendimiento óptimo de su dispositivo y para mantenerse dentro de las directrices de exposición a RF:

- Utilice el teléfono móvil como un teléfono fijo cuando realice una llamada.
- Cuando utilice el teléfono móvil cerca de su cuerpo (en lugar de en su mano o junto a la cabeza), debe mantener una distancia de 1,5 cm entre ambos para que coincida con las pruebas realizadas para el cumplimiento de los requisitos de exposición a RF.
- Si utiliza el teléfono móvil con un soporte o funda, asegúrese de que no contenga metal.

### Siga las instrucciones para evitar problemas de interferencias

Apague su dispositivo móvil en cualquier lugar en el que haya avisos que así lo indiquen como, por ejemplo, hospitales o instalaciones sanitarias.

En un avión apague el dispositivo móvil siempre que la tripulación así se lo indique. Si el dispositivo móvil dispone de modo para aviones o alguna característica similar, consulte a la tripulación si puede utilizarlo.

## Dispositivos médicos

Si tiene un marcapasos o un desfibrilador implantado, consulte a su médico y las indicaciones del fabricante del dispositivo antes de utilizarlo.

Las personas con marcapasos o desfibriladores deben tener en cuenta las precauciones siguientes:

- SIEMPRE deben mantener el teléfono a más de 20 centímetros del marcapasos o desfibrilador cuando el teléfono esté encendido.
- Deben utilizar el oído opuesto al marcapasos o desfibrilador para minimizar el potencial de interferencias.
- Deben apagar el teléfono inmediatamente si, por alguna razón, sospecha que se están produciendo interferencias.

## Información sobre normativas

Su dispositivo móvil Motorola está diseñado para cumplir con los requisitos establecidos en la normativa nacional e internacional. Para ver las declaraciones de conformidad y todos los detalles, consulte la información sobre normativas en la guía de producto impresa.

## Declaración de conformidad de las directrices de la Unión Europea



**MOTOROLA**

DECLARACION DE CONFORMIDAD -  
Normativa 1890/2000,  
5 de septiembre de 2011

Referencia

LV/018/13/MODEB/D

Empresa certificadora

Motorola Mobility Ltd. Redwood Crockford Lane,  
Chineham Business Park, Basingstoke  
RG24 8WQ REINO UNIDO

Declara bajo su responsabilidad que el producto:

Nombre del modelo

MODEB

Nombre del modelo en el mercado

XT1032, XT1033, XT1035

Descripción

Teléfono móvil compatible con WCDMA  
850/900/2100/1900, GSM 850/900/1800/1900,  
aGPS, Bluetooth, IEEE 802.11b/802.11g/802.11n.

Nota

Disponible en los modelos de SIM única y Dual  
SIM con 8 o 16 GB de memoria.



## Seguridad, normativa e información legal

### Seguridad, normativa e información legal

Para su seguridad

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de otros fabricantes

Precauciones al conducir

Ataques epilépticos, desmayos y molestias oculares

Volumen elevado

Movimientos repetitivos

Niños

Componentes de cristal

Uso y mantenimiento

Advertencias en la utilización

Energía de RF

Información sobre normativas

Conformidad con la normativa europea

Aviso de la FCC

Advertencias sobre el software

Localización

Navegación

Privacidad y protección de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Derechos de autor del contenido

Información OSS

Servicio y reparaciones

Garantía Legal

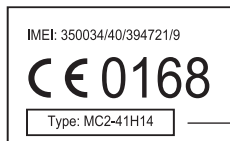
Copyright y marcas comerciales



[En Francia sólo está permitido el uso en interiores]

Motorola Inc. declara bajo su responsabilidad que los productos anteriormente nombrados cumplen con todos los requisitos fundamentales de la directiva de la Unión Europea **1999/5/CE sobre equipos de radio y telecomunicaciones (R&TTE)**. El procedimiento de evaluación de conformidad al que se hace referencia en el artículo 10 y sobre el que se ofrece información más detallada en el anexo V de la directiva 1999/5/CE se ha llevado a cabo con la participación del siguiente organismo notificado: TÜV SÜD BABT, Octagon House, Concorde Way, Fareham, Hampshire, PO15 5RL, Reino Unido. Número del organismo notificado: **0168**

Por lo tanto, **CE 0168** aparece en el producto.



Número de aprobación del producto

En el cuadro anterior se puede ver un ejemplo de un número de aprobación del producto típico..

Este producto se declara conforme con los siguientes documentos o estándares normativos, haciendo especial referencia a los requisitos específicos de las directivas mencionadas:

- **Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas**
- **Reglamento 1907/2006/CE del Parlamento Europeo relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos (REACH)**
- **Directiva 2012/19/CE del Parlamento Europeo sobre residuos eléctricos y electrónicos (RAEE)**

- **Directiva 2006/66/CE del Parlamento Europeo relativa a las pilas y acumuladores y a los residuos de pilas y acumuladores**

Artículo 3.1.a	EN 50360:2001 EN 60950-1 (2006)+A11 (2009)+A12 (2011)
Artículo 3.1.b	EN 301 489-1 v1.9.2 (4-2008) EN 301 489-3 v1.4.1 (8-2002) EN 301 489-7 v1.3.1 (11-2005) EN 301 489-17 v2.1.1 (5-2009) EN 301 489-24 v1.5.1 (10-2010)
Artículo 3.2	EN 300 328 v1.7.1 (10-2006) EN 301 511 v9.0.2 EN 301 908-1 v5.2.1 EN 301 908-2 v5.2.1 EN 300 440-2 v1.4.1 (8-2010)

Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas EN 50581: 2012.

El archivo de construcción técnica (TCF, Technical Construction File) del producto anteriormente descrito y que respalda a este documento está en posesión de la empresa certificadora indicada anteriormente.

Nombre:	Firma:	Puesto:	Fecha de emisión:	Última revisión:
Mike Roper		Director de certificaciones y aprobaciones	5 de septiembre de 2013	N/A

Este documento no tiene ninguna validez como prueba de homologación o importación sin la aprobación por escrito de Motorola Mobility Ltd.



Menú

Más



Atrás

Siguiente







### Seguridad, normativa e información legal

Para su seguridad

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de otros fabricantes

Precauciones al conducir

Ataques epilépticos, desmayos y molestias oculares

Volumen elevado

Movimientos repetitivos

Niños

Componentes de cristal

Uso y mantenimiento

Advertencias en la utilización

Energía de RF

Información sobre normativas

Conformidad con la normativa europea

Aviso de la FCC

Advertencias sobre el software

Localización

Navegación

Privacidad y protección de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Derechos de autor del contenido

Información OSS

Servicio y reparaciones

Garantía Legal

Copyright y marcas comerciales

### Aviso de la FCC para los usuarios

La declaración siguiente se refiere a todos los productos que exhiben el logotipo y/o el ID de la FCC en la etiqueta del producto.

Este equipo se ha sometido a prueba y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con lo estipulado en el apartado 15 del Reglamento de la FCC. Véase 47 CFR Sec. 15.105(b). Estos límites tienen como finalidad proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, a menos que se instale y se utilice de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se vayan a producir interferencias en una instalación en concreto. En caso de que este equipo cause interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual podrá determinarse apagando el equipo y volviendo a encenderlo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia por medio de una o más de las medidas siguientes:

- Cambiar la orientación o posición de la antena receptora.
- Aumentar la distancia que separa el equipo del receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente de aquél al que esté conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al distribuidor o a un técnico de radio/televisión experimentado.

Este dispositivo cumple lo establecido en el apartado 15 del Reglamento de la FCC. Su uso está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que pueda recibir, incluidas interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado. Véase 47 CFR Sec. 15.19(a)(3).

Motorola no ha aprobado la realización de ningún cambio o modificación en este dispositivo por parte del usuario. Cualquier cambio o modificación podría invalidar la autorización concedida al usuario para utilizar el equipo. Véase 47 CFR Sec. 15.21.

Para los productos compatibles con Wi-Fi 802.11a (tal y como se define en las especificaciones del producto): en Estados Unidos no está permitido utilizar el dispositivo cuando se encuentre al aire libre mientras esté conectado a una red Wi-Fi 802.11a. La FCC prohíbe este uso al aire libre debido a que las frecuencias 5,15-5,25 GHz pueden causar interferencias con MSS (servicio móvil por satélite). Los puntos de acceso Wi-Fi públicos incluidos en este rango están optimizados para su uso en interiores.

### Advertencias sobre el software

**Advertencia contra el desbloqueo del cargador de arranque o la alteración del software del sistema operativo del producto:** Motorola desaconseja totalmente alterar al sistema operativo de un producto, lo que incluye desbloquear el cargador de arranque, obtener acceso root en un dispositivo o ejecutar otro sistema operativo diferente a las versiones aprobadas emitidas por Motorola y sus socios. Estas alteraciones pueden causar daños permanentes al producto, hacer que el producto no sea seguro o que no funcione correctamente. En estos casos, ni el producto ni los daños resultantes quedarán cubiertos por esta garantía.

**Información importante sobre la FCC:** no debe hacer o permitir cambio alguno en el producto que vaya a influir en la licencia de autorización de equipos de la FCC. La licencia de la FCC se basa en las emisiones, modulación y características de transmisión del producto, lo que incluye: niveles de potencia, frecuencias y anchos de banda de funcionamiento, niveles CAE, ciclo de trabajo, modos de transmisión (por ejemplo, CDMA; GSM) y el método previsto de utilización del producto (por ejemplo, cómo se sujeta o utiliza el producto cerca del cuerpo). El cambio de cualquiera de estos factores anulará la licencia de la FCC. Es ilegal utilizar un producto de transmisión sin una licencia válida.

### Servicios de localización

Los dispositivos móviles de Motorola pueden proporcionar información sobre su ubicación aproximada a aplicaciones a través de fuentes como GPS, AGPS y Wi-Fi. El sistema Global Positioning System (sistema de localización global, GPS) utiliza satélites del Gobierno que están sujetos a modificaciones efectuadas de acuerdo con la directiva del Departamento de Defensa y el Federal Radio Navigation Plan (Plan de navegación por radio federal). Estas modificaciones podrían afectar al rendimiento de la tecnología de localización del dispositivo móvil. El sistema Assisted Global Positioning System (sistema de localización global asistida, AGPS) utiliza la red de su proveedor de servicios inalámbricos para mejorar el rendimiento de GPS. Es posible que se apliquen costes por la duración de las llamadas y por servicios de datos, así como costes adicionales, en función de su contrato de servicios. Si desea más información, consulte con su operador de servicios inalámbricos. El dispositivo móvil también puede utilizar señales Wi-Fi para determinar su ubicación aproximada, mediante la información recibida desde redes Wi-Fi, tanto conocidas como disponibles.

Los dispositivos móviles transmiten información basada en la ubicación cuando se conectan a una red inalámbrica o cuando utilizan otras tecnologías de localización como GPS. Si utiliza aplicaciones que necesitan información basada en la ubicación como, por ejemplo, indicaciones de conducción, su dispositivo móvil les proporcionará dicha información. Estas aplicaciones pueden compartir información sobre ubicación con terceros, incluidos su proveedor de servicios inalámbricos, proveedores de aplicaciones, Motorola y otros servicios de terceros.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





### Seguridad, normativa e información legal

Para su seguridad

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de otros fabricantes

Precauciones al conducir

Ataques epilépticos, desmayos y molestias oculares

Volumen elevado

Movimientos repetitivos

Niños

Componentes de cristal

Uso y mantenimiento

Advertencias en la utilización

Energía de RF

Información sobre normativas

Conformidad con la normativa europea

Aviso de la FCC

Advertencias sobre el software

Localización

Navegación

Privacidad y protección de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Derechos de autor del contenido

Información OSS

Servicio y reparaciones

Garantía Legal

Copyright y marcas comerciales

### Llamadas de emergencia

Al realizar una llamada de emergencia, la red móvil puede activar la tecnología AGPS del dispositivo móvil para comunicar al centro de atención de emergencias su ubicación aproximada.

La tecnología AGPS tiene limitaciones y es posible que no funcione en su zona. Por tanto:

- Comunique al centro de atención de emergencias su ubicación lo mejor posible.
- Permanezca al teléfono tanto tiempo como le indique el centro de atención de emergencias.

### Navegación

Si el dispositivo móvil de Motorola ofrece funciones de navegación, tenga en cuenta que la información de los mapas, las indicaciones y otros datos de navegación pueden contener datos erróneos o incompletos. En algunos países, puede ser que no esté disponible la información completa. Por lo tanto, debería confirmar visualmente que las instrucciones de navegación son coherentes con lo que ve. Todos los conductores deben prestar atención a las condiciones de las carreteras, como cortes, tráfico y otros factores que pueden afectar a la conducción. Respete siempre las señales viales.

### Privacidad y protección de datos

Motorola es consciente de la importancia de la privacidad y de la seguridad de datos. Debido a que algunas funciones del dispositivo móvil pueden afectar a su privacidad y a la seguridad de datos, siga estas recomendaciones para mejorar la protección de su información:

- **Control del acceso:** el usuario debe mantener el dispositivo móvil con él y no debe dejarlo donde otros puedan tener acceso a él sin su control. Utilice las funciones de bloqueo y seguridad del dispositivo cuando estén disponibles.
- **Mantenga el software actualizado:** si Motorola o un proveedor de software/aplicaciones pone a la venta un parche o una revisión del software que actualice la seguridad de su dispositivo móvil, instálelo lo antes posible.
- **Seguridad de su información personal:** el teléfono móvil puede almacenar información personal en diferentes ubicaciones, incluidas su tarjeta SIM, la tarjeta de memoria y la memoria del teléfono. Asegúrese de eliminar o borrar toda la información personal antes de reciclar, devolver o deshacerse del dispositivo. También puede realizar una copia de seguridad de los datos personales para transferirlos a un nuevo dispositivo.  
**Nota:** Para obtener más información acerca de cómo realizar una copia de seguridad o borrar datos del dispositivo móvil, vaya a [www.motorola.com/mymotog](http://www.motorola.com/mymotog)
- **Cuentas en línea:** algunos dispositivos móviles proporcionan una cuenta en línea de Motorola. Para obtener información sobre cómo gestionar la cuenta y cómo utilizar las funciones de seguridad como el borrado remoto o la ubicación del dispositivo (si están disponibles), vaya a la cuenta.

- **Aplicaciones y actualizaciones:** elija las aplicaciones y actualizaciones con cuidado e instale solo las que procedan de fuentes en las que confíe. Algunas aplicaciones podrían afectar al rendimiento del dispositivo móvil y acceder a información privada como, por ejemplo, datos de cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.
- **Conexión inalámbrica:** conecte los dispositivos móviles con función Wi-Fi solo a redes Wi-Fi de confianza. Cuando utilice el dispositivo como zona Wi-Fi móvil (si esta función está disponible), active la seguridad de la red. Con esto logrará evitar accesos no autorizados a su dispositivo.
- **Información basada en la ubicación:** los dispositivos móviles habilitados con tecnologías basadas en la ubicación (como GPS, AGPS o Wi-Fi), pueden transmitir información basada en la ubicación. Consulte "Servicios de localización" para obtener más información.
- **Otra información que puede transmitir su dispositivo:** su dispositivo móvil puede transmitir información de pruebas y otros diagnósticos (incluida información basada en la ubicación), así como otro tipo de información no personal, a Motorola o a otros servidores de terceros. Esta información sirve para ayudar a mejorar los productos y servicios que ofrece Motorola.

Si tiene alguna duda acerca de cómo puede afectar el uso del dispositivo móvil a su privacidad y seguridad de datos, póngase en contacto con Motorola en [privacy@motorola.com](mailto:privacy@motorola.com) o con su proveedor de servicios.

### Desechado y reciclaje

#### Dispositivos móviles y accesorios

No deposite su teléfono móvil o accesorios eléctricos, como cargadores, auriculares o baterías en la basura de su casa. **Aviso: No arroje nunca las baterías, separadas o en el dispositivo móvil, al fuego ya que pueden explotar.**

Los dispositivos móviles o accesorios eléctricos deben desecharse de acuerdo con el plan de reciclaje y recolección nacional llevado a cabo por la autoridad local o regional. O puede devolver los dispositivos móviles y los accesorios eléctricos de Motorola que no desee en cualquier Centro de servicio aprobado de Motorola. Puede encontrar información detallada acerca de los planes de reciclaje nacional aprobados y las actividades de reciclaje de Motorola en: [www.motorola.com/recycling](http://www.motorola.com/recycling)

#### Embalaje y guías de producto

El embalaje y las guías de usuario deben desecharse únicamente de acuerdo con los requisitos de reciclaje y recolección nacionales. Póngase en contacto con las autoridades regionales para obtener más información.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Seguridad, normativa e información legal

### Seguridad, normativa e información legal

Para su seguridad

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de otros fabricantes

Precauciones al conducir

Ataques epilépticos, desmayos y molestias

oculares

Volumen elevado

Movimientos repetitivos

Niños

Componentes de cristal

Uso y mantenimiento

Advertencias en la utilización

Energía de RF

Información sobre normativas

Conformidad con la normativa europea

Aviso de la FCC

Advertencias sobre el software

Localización

Navegación

Privacidad y protección de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Derechos de autor del contenido

Información OSS

Servicio y reparaciones

Garantía Legal

Copyright y marcas comerciales

### Derechos de autor del software

Los productos de Motorola pueden contener software de Motorola o de terceros, grabado en memorias de semiconductores u otro tipo de materiales, protegido por derechos de autor. Las leyes de los Estados Unidos y de otros países otorgan a Motorola y a otros fabricantes de software ciertos derechos exclusivos sobre el software protegido por derechos de autor, como los derechos exclusivos de distribución o reproducción de dicho software. En consecuencia, cualquier software protegido por los derechos de autor incluido en los productos de Motorola no podrá ser modificado, distribuido, reproducido ni se le podrán realizar trabajos de ingeniería inversa de ninguna manera de acuerdo con lo establecido por la legislación. Además, la compra de productos Motorola no debe considerarse como una licencia, directa o por implicación, alegación, o de otro tipo, derecho de autor, patente o aplicación de patentes de Motorola u otro fabricante de software, y únicamente otorga la licencia de uso normal, no exclusiva y exenta de derechos, derivada de forma implícita de la venta del producto.

### Derechos de autor del contenido

La copia no autorizada de material sujeto a derechos de autor infringe las disposiciones de la legislación para la protección de los derechos de autor de los Estados Unidos y otros países. Este dispositivo sólo se podrá utilizar para copiar material no sujeto a derechos de autor, es decir, material de cuyos derechos de autor el usuario sea el propietario, o bien material cuya copia le esté autorizada o permitida legalmente. Si tiene dudas sobre el derecho a copiar cualquier material, póngase en contacto con un abogado.

### Información sobre software de código abierto

Si desea información sobre cómo obtener una copia de algún tipo de código fuente que Motorola haya puesto a disposición pública relacionado con el software utilizado en este dispositivo móvil de Motorola, puede enviar su solicitud por escrito a la dirección que aparece a continuación. Asegúrese de incluir en la solicitud el número de modelo y el número de versión del software.

MOTOROLA MOBILITY software

OSS Management

1000 Enterprise Way

Sunnyvale, CA 94043

USA

El sitio web de Motorola [opensource.motorola.com](https://opensource.motorola.com) (sólo en inglés) también contiene información referente al uso de código abierto de Motorola.

Motorola ha creado el sitio web [opensource.motorola.com](https://opensource.motorola.com) para que funcione como portal interactivo de la comunidad de software en general.

Para ver información adicional sobre las licencias, los créditos y los avisos de copyright para paquetes de código abierto utilizados en este dispositivo móvil de Motorola, vaya a Aplicaciones → **Ajustes** → **Acerca del teléfono** → **Información legal** → **Licencias de software libre**. Además, este dispositivo Motorola puede incluir aplicaciones independientes que incluyen avisos adicionales complementarios para los paquetes de código abierto utilizados en estas aplicaciones.

### Servicio y reparaciones

Estamos aquí para ayudarle si tiene alguna pregunta o necesita asistencia.

Vaya a [www.motorola.com/mymotog](https://www.motorola.com/mymotog), donde podrá seleccionar un conjunto de opciones de atención al cliente. También puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de Motorola en el 0902 100 077 (España).



Menú

Más



Atrás

Siguiente





### Seguridad, normativa e información legal

Para su seguridad

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de otros fabricantes

Precauciones al conducir

Ataques epilépticos, desmayos y molestias oculares

Volumen elevado

Movimientos repetitivos

Niños

Componentes de cristal

Uso y mantenimiento

Advertencias en la utilización

Energía de RF

Información sobre normativas

Conformidad con la normativa europea

Aviso de la FCC

Advertencias sobre el software

Localización

Navegación

Privacidad y protección de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Derechos de autor del contenido

Información OSS

Servicio y reparaciones

Garantía Legal

Copyright y marcas comerciales

### Cómo obtener asistencia técnica u otra información

1. Acceda y revise la sección online de atención al cliente del sitio web del consumidor de Motorola antes de solicitar un servicio de garantía.
2. Si el Producto sigue sin funcionar correctamente tras utilizar este recurso, póngase en contacto con el garante que figure en el sitio web de Motorola o en la información de contacto para la ubicación correspondiente.
3. Un representante de Motorola, o de un Centro de Reparación Autorizado de Motorola, ayudará a determinar si su Producto necesita algún tipo de reparación. Es posible que le pida que descargue o que obtenga y acepte las actualizaciones de software de Motorola o de un Centro de reparación autorizado de Motorola. El usuario es el responsable de los costes aplicables del servicio del proveedor en los que se incurra al obtener las descargas necesarias. Para recibir soporte de garantía adicional, es preciso cumplir con el proceso de garantía y con las instrucciones de reparación, y aceptar dichas actualizaciones de software.
4. Si la actualización de software no soluciona el problema, recibirá instrucciones acerca de cómo enviar el Producto a un Centro de reparación autorizado de Motorola o a otra entidad.
5. Para utilizar el servicio de garantía, tal como lo permita la ley, tendrá que incluir: (a) una copia del recibo o factura de compra u otro justificante de compra similar; (b) una descripción por escrito del problema; (c) el nombre del proveedor de servicios (si procede); (d) su dirección y número de teléfono. En caso de que el Producto no quede cubierto por esta Garantía, Motorola informará al consumidor de la disponibilidad, precio y otras condiciones aplicables a la reparación del Producto.

Para recibir servicio u otra información, acceda y revise la sección online de atención al cliente del sitio web del consumidor de Motorola en [www.motorola.com](http://www.motorola.com).

## MOTOROLA MOBILITY LLC GARANTÍA MUNDIAL LIMITADA

### ¿Qué cubre esta Garantía Limitada?

Motorola Mobility LLC ("Motorola") le asegura al comprador original ("Usted") que este teléfono móvil y todos los accesorios que se suministren con el mismo (los "Productos"), carecerán de defectos durante un periodo de 24 meses desde la fecha original de compra ("Periodo de Garantía") siempre que se utilicen los Productos para sus propósitos normales de [consumidor/usuario final] (la "Garantía Limitada"). Esta Garantía Limitada únicamente cubre las compras realizadas de Productos nuevos a Motorola o a un proveedor o distribuidor autorizado de Productos Motorola que vayan acompañados de esta Garantía Limitada por escrito. Esta Garantía Limitada es personal e intransferible. Las reclamaciones en virtud de la presente Garantía Limitada sólo podrán efectuarse en el país donde se realizó la compra. Si como consecuencia de una reparación, quedan menos de 90 días en el Periodo de Garantía, dicho periodo se ampliará 90 días a partir de la fecha de reparación.

**LAS GARANTÍAS QUE SE LE OFRECEN EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA SON ADICIONALES Y NO REDUCEN NI AFECTAN A SUS DERECHOS LEGALES**

### ¿Qué haremos si realiza una reclamación en virtud de la presente Garantía Limitada?

Si realiza una reclamación válida en virtud de la presente Garantía Limitada, Motorola podrá (según su criterio) (1) reparar el producto utilizando piezas de repuesto reacondicionadas, utilizadas o nuevas; (2) sustituir el Producto por uno nuevo o reacondicionado "como nuevo" o (3) reembolsar el precio de compra. Todos los Productos sustituidos o reembolsados pasarán a ser propiedad de Motorola.

### ¿Qué no se cubre?

**La presente Garantía Limitada no cubre lo siguiente, a menos que se produzcan debido a un defecto en los materiales o la mano de obra:**

- (a) Baterías o revestimientos de protección, cuyo rendimiento disminuye de forma natural con el paso del tiempo.
- (b) Daños estéticos, incluidos los arañazos, abolladuras, grietas u otro tipo de daño estético normal derivado del uso.
- (c) Daños causados por el uso con productos que no sean de Motorola. Defectos o daños derivados del uso de Productos, accesorios u otros equipos periféricos o software compatibles no certificados por Motorola o de marcas distintas a Motorola.
- (d) Daños causados que escapan al control razonable de Motorola, incluidos los daños causados por (i) accidentes, abuso o uso incorrecto; (ii) el manejo del Producto fuera de los usos permitidos o previstos definidos en el Manual del usuario, Guía de inicio rápido, Tutoriales en línea y demás documentación del Producto que se le haya proporcionado, [incluido el uso de los mismos para fines comerciales [alquiler]]; (iii) el almacenamiento incorrecto (por ejemplo, al exponer el Producto a temperaturas extremas), abuso o



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Seguridad, normativa e información legal

### Seguridad, normativa e información legal

Para su seguridad

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de otros fabricantes

Precauciones al conducir

Ataques epilépticos, desmayos y molestias oculares

Volumen elevado

Movimientos repetitivos

Niños

Componentes de cristal

Uso y mantenimiento

Advertencias en la utilización

Energía de RF

Información sobre normativas

Conformidad con la normativa europea

Aviso de la FCC

Advertencias sobre el software

Localización

Navegación

Privacidad y protección de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Derechos de autor del contenido

Información OSS

Servicio y reparaciones

Garantía Legal

Copyright y marcas comerciales

negligencia (por ejemplo, la rotura/deformación/ausencia de clips/sujecciones/conectores); daño por golpes (por ejemplo, por la caída del producto) (iv) el contacto con líquidos, agua, lluvia, humedades extremas, transpiración excesiva u otros tipos de humedad; arena, comida, suciedad o sustancias similares (excepto para los Productos vendidos como resistentes a tales sustancias y en ese caso, sólo en las situaciones en las que el daño no fuera causado por el uso incorrecto de los elementos protectores del teléfono o la exposición del Producto a condiciones que rebasen los límites o especificaciones mencionados) o (v) incendios, inundaciones, terremotos, tornados u otras causas de fuerza mayor que escapen al control razonable de Motorola.

(e) Servicio no autorizado. Defectos o daños derivados del servicio prestado por alguien que no sea Motorola o sus centros de servicio autorizados que hayan realizado pruebas o prestado servicios de ajuste, instalación, mantenimiento, modificación o manipulación con los Productos.

(f) Productos que han sido modificados de cualquier modo sin el permiso por escrito de Motorola. Incluidos (i) la eliminación, modificación o destrucción de números de serie, etiquetas con la fecha u otra codificación del fabricante; (ii) cambio o duplicado de números de serie; (iii) rotura de sellos u otras pruebas de alteración o (iv) los casos en los que se hayan producido modificaciones o haya pruebas de intentos de modificación en los mismos.

IMPORTANTE: ES ILEGAL UTILIZAR ESTE PRODUCTO SI DEJA DE CUMPLIR CON LAS AUTORIZACIONES DEL GOBIERNO QUE APROBARON SU PUBLICACIÓN. POR LO TANTO, NO DEBE REALIZAR CAMBIOS EN EL PRODUCTO QUE AFECTEN A SUS CARACTERÍSTICAS DE EMISIÓN, MODULACIÓN Y TRANSMISIÓN, LO QUE INCLUYE LOS NIVELES DE POTENCIA, FRECUENCIAS Y ANCHOS DE BANDA DE FUNCIONAMIENTO, NIVELES CAE, CICLO DE TRABAJO, MODOS DE TRANSMISIÓN Y EL MÉTODO PREVISTO DE UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO.

(g) Deterioro y desgaste normales o debidos al deterioro normal del producto.

(h) Defectos, daños o fallo del Producto debido a servicios o redes de comunicación de terceros a los que esté suscrito o que utilice con los Productos.

(i) Software

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, MOTOROLA NO CONCEDE NINGUNA GARANTÍA NI REPRESENTACIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS. EN CONCRETO, MOTOROLA NO GARANTIZA NI REPRESENTA QUE LOS PRODUCTOS CUMPLAN SUS REQUISITOS, FUNCIONEN EN COMBINACIÓN CON OTRO HARDWARE O SOFTWARE O SERVICIOS DE TERCEROS, PROPORCIONEN SERVICIO ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES O FUNCIONEN SIN RIESGO DE PÉRDIDA DE DATOS.

DEBE TENER EN CUENTA QUE NINGÚN PUNTO DE VENTA O TERCERO ESTÁ AUTORIZADO PARA CONCEDER REPRESENTACIONES EN NOMBRE DE MOTOROLA O MODIFICAR LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA.

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA REGLAMENTARIA QUE, DE OTRO MODO, SERÍA APLICABLE.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A LA RESPONSABILIDAD, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), DE DAÑOS QUE EXCEDAN EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS, O DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE DE CUALQUIER TIPO, O DE LA PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS; LA PÉRDIDA DE NEGOCIO; LA INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO; LA PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES; LA PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD; LA PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; LA PÉRDIDA, EL DAÑO O LA CORRUPCIÓN DE INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES (INCLUIDOS LOS COSTES ASOCIADOS CON LA RECUPERACIÓN, LA PROGRAMACIÓN O LA REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATO, SOFTWARE O APLICACIÓN ALMACENADOS O UTILIZADOS CON LOS PRODUCTOS MOTOROLA, O POR NO MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN O LOS DATOS ALMACENADOS EN LOS PRODUCTOS); U OTRA PÉRDIDA ECONÓMICA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE UTILIZAR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS CON ESTA GARANTÍA LIMITADA. AL REALIZAR UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA ACEPTA QUE LO ENTIENDE.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS, POR LO QUE PUEDE QUE LAS DISPOSICIONES LEGALES NO LIMITEN SUS DERECHOS LEGALES CONTRA MOTOROLA. LA PRESENTE GARANTÍA LE CONCEDE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. PUEDE QUE TENGA OTROS DERECHOS, QUE VARIAN EN FUNCIÓN DE LA JURISDICCIÓN. ESTA GARANTÍA LIMITADA EN MODO ALGUNO PERSIGUE ELIMINAR ESOS DERECHOS A MENOS QUE LA LEY APLICABLE LE PERMITA A USTED SUBCONTRATAR LOS MISMOS.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





### Seguridad, normativa e información legal

Para su seguridad

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de otros fabricantes

Precauciones al conducir

Ataques epilépticos, desmayos y molestias oculares

Volumen elevado

Movimientos repetitivos

Niños

Componentes de cristal

Uso y mantenimiento

Advertencias en la utilización

Energía de RF

Información sobre normativas

Conformidad con la normativa europea

Aviso de la FCC

Advertencias sobre el software

Localización

Navegación

Privacidad y protección de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Derechos de autor del contenido

Información OSS

Servicio y reparaciones

Garantía Legal

Copyright y marcas comerciales

### Mi Producto está defectuoso ¿qué debo hacer?

- 1 Consulte el sitio web de atención al cliente [www.motorola.com](http://www.motorola.com) para obtener información acerca de cómo solucionar el problema.
- 2 Si el producto continúa sin funcionar correctamente después de haber seguido las instrucciones para solucionar el problema sugeridas en el sitio web, póngase en contacto con Motorola con los detalles de contacto que encontrará en el sitio web de atención al cliente en [www.motorola.com/mymotog](http://www.motorola.com/mymotog).
- 3 Si la presente Garantía Limitada cubre su Producto, puede que le soliciten que descargue o consiga y acepte las actualizaciones de software. El usuario es el responsable de los costes por datos de terceros en los que se incurra al obtener las descargas necesarias. Antes de que podamos ofrecerle más asistencia en relación con la presente Garantía Limitada, debe cumplir con los procesos de garantía (1), (2) y (3), con las instrucciones de reparación y aceptar las actualizaciones de software necesarias.
- 4 Si la actualización de software no soluciona el problema, recibirá instrucciones acerca de cómo o dónde enviar el Producto para su evaluación. Normalmente necesitamos: (i) un justificante de compra; (ii) una descripción por escrito del problema; (iii) el nombre del proveedor de servicio de red móvil (si procede); (iv) su dirección y número de teléfono. Sólo utilizaremos esta información con el objetivo de procesar su reclamación en virtud de la presente Garantía Limitada.
- 5 Si el Producto no está cubierto en la presente Garantía Limitada (y no tiene otros derechos legales en su lugar de residencia habitual), Motorola le informará de la disponibilidad, precio y otras condiciones aplicables a la reparación, sustitución o reembolso del Producto.

### Copyright y marcas comerciales

Motorola Mobility LLC

Consumer Advocacy Office

600 N US Hwy 45

Libertyville, IL 60048

[www.motorola.com](http://www.motorola.com)

1-800-734-5870 (Estados Unidos)

Algunos servicios, funciones y aplicaciones dependen de la red y pueden no estar disponibles en todas las zonas; es posible que sean aplicables otros términos, condiciones y tarifas. Si desea más información, consulte con su operador.

Todas las funciones, características y otras especificaciones del producto, así como la información contenida en esta guía, están basadas en la información disponible más reciente y se consideran exactas en el momento de su impresión. Motorola se reserva el derecho de alterar o modificar cualquier información o las especificaciones sin previo aviso ni obligación.

**Nota:** las imágenes de esta guía se proporcionan solo a modo de ejemplo.

MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. Android, Google y otras marcas comerciales pertenecen a Google Inc. El robot de Android se reproduce o modifica a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza conforme a los términos descritos en la Licencia de distribución Creative Commons 3.0. Todos los demás nombres de productos o servicios son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2013 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

**Precaución:** Motorola no asume ninguna responsabilidad por los cambios o las modificaciones realizados al transceptor.

ID de producto: Moto G (modelo XT1032)

Número de manual: 68017585020



Menú

Más



Atrás

Siguiente

